



CASOS DE ÉXITO

SECTOR EDUCACIÓN

Universidad Tecnológica Indoamérica

Ciudad: Ambato y Quito, Ecuador

Cliente desde: Mayo de 2016

La Universidad Tecnológica Indoamérica es una institución de enseñanza superior de Ecuador que forma profesionales competentes y socialmente responsables, mediante una educación de calidad y compromiso con el avance de la ciencia, tecnología, innovación y desarrollo del país. Fundada en 21 de julio de 1998 en la ciudad de Ambato, Ecuador. La universidad cuenta con 3 campus universitarios y el campus de Ingeniería y Arquitectura en la ciudad de Ambato y una extensión en la ciudad de Quito.

LOS NÚMEROS

- 3.298 alumnos;
- 165 profesores;
- 10 programas de pregrado;
- 4 programas de posgrado.

DESAFIOS

- ✓ Necesidad de acompañar en tiempo real la gestión estratégica;
- ✓ Falta de control en el desarrollo y ejecución de los proyectos institucionales;
- ✓ Mantener la acreditación institucional otorgada por el CEAACES*;
- ✓ Procesos antiguos levantados con metodología de flujogramas;
- ✓ Actualización y automatización de los procesos.

*(Consejo de Evaluación, Acreditación de la Calidad de la Educación Superior)

www.interact.com.br

TOMA DE DECISIONES

La decisión de adquirir la solución de 3P's tuvo las siguientes etapas:

1. Por medio del trabajo ya desarrollado de planeamiento estratégico un aliado internacional de Interact Solutions indicó a la universidad;
2. Contacto con Interact Solutions;
3. Conocimiento de la herramienta;
4. Análisis de la propuesta económica;
5. Decisión de comprar la solución de 3P's (SA Performance Manager, SA Project Manager y SA Business Process Manager).

SOLUCIÓN DE 3P's

El objetivo de esta solución es divulgar y aplicar metodologías de gestión que promuevan mejoras orientadas para la estrategia y los procesos de la organización.



"Busca la complementariedad y sinergia entre metodologías y disciplinas de Gestión."
BSC – PMI – BPM (Strategic Fit*) * Michael Porter.

PROYECTO

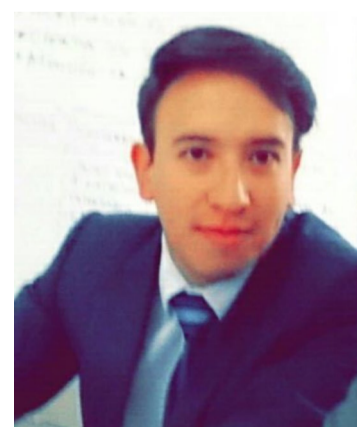
La decisión de adquirir la solución 3P's se desarrolló en las siguientes etapas:

1. Gestionar el planeamiento estratégico según la metodología del BSC de la institución;
2. Levantar y modelar los procesos organizacionales de la universidad;
3. Formalizar y optimizar procesos organizacionales para la mejor gestión institucional.

TESTIMONIO

"La implementación del sistema SA de Interact nos está ayudando a ordenar nuestra gestión desde el nivel estratégico por medio del módulo de Performance Manager hasta el nivel operacional con el módulo de BPM."

Sebastián Campaña
Director de Gestión de Procesos



VENTAJAS Y RESULTADOS

- ✓ Ordenamiento de los procesos organizacionales;
- ✓ Gestión del planeamiento estratégico con una continuidad del negocio y de la estrategia;
- ✓ Identificación de KPI's de la organización;
- ✓ Involucramiento de los colaboradores en beneficio de los objetivos departamentales e institucionales;
- ✓ Organización de las informaciones;
- ✓ Mayor conocimiento de las herramientas de la calidad a los funcionarios;
- ✓ Mayor integración y mayor control sobre los procesos.

