

CASE DE SUCESSO

UTI - Universidade Tecnológica Indoamérica

A Universidade Tecnológica Indoamérica é uma instituição de Ensino Superior do Equador que forma profissionais competentes e socialmente responsáveis, mediante uma educação de qualidade e compromisso com o avanço da ciência, tecnologia, inovação e desenvolvimento do país. Fundada em 21 de julho de 1998 na cidade de Ambato, Equador, a Universidade conta com três campus universitários, além do campus da Engenharia e Arquitetura, na cidade de Ambato. Há uma extensão na cidade de Quito.

A INSTITUIÇÃO EM NÚMEROS



Ambato, Quito
Ecuador



3.298
Alunos



165
Professores



10
Programas
de Graduação



4
Programas de
Pós-Graduação



CEAACES
Acompanhamento
de acreditação

DESAFIOS:

- Necessidade de acompanhar em tempo real a Gestão Estratégica;
- Falta de controle desde o desenvolvimento até a execução dos projetos institucionais;
- Manter a acreditação institucional outorgada pelo CEAACES*
- Processos antigos levantados com a metodologia de fluxogramas;
- Atualização e automatização dos processos.

SOBRE O PROJETO

A decisão de adquirir o sistema SA Performance Manager teve as seguintes etapas:

- Por meio do trabalho já desenvolvido de planejamento estratégico, um parceiro internacional da Interact indicou a Universidade;
- Conhecimento da ferramenta;
- Análise da proposta econômica;
- Decisão de comprar a solução 3P's (SA Performance Manager, SA Project Manager e SA Process Manager).

SOBRE A IMPLEMENTAÇÃO

A decisão de adquirir a solução 3P's desenvolveu-se nas seguintes etapas:

- Administrar o planejamento estratégico segundo a metodologia BSC da instituição;
- Fazer levantamento e modelar os processos organizacionais da universidade;
- Formalizar e otimizar os processos organizacionais para a melhor gestão institucional.



VANTAGENS E RESULTADOS

- ✓ Ordenamento dos Processos Organizacionais;
- ✓ Gestão do Planejamento Estratégico com uma continuidade do negócio e da estratégia;
- ✓ Identificação de KPI's da organização;
- ✓ Envolvimento dos colaboradores nos objetivos institucionais;
- ✓ Organização das informações;
- ✓ Maior do conhecimento da ferramenta de qualidade aos funcionários;
- ✓ Maior integração e maior controle sobre os processos.

DEPOIMENTO

"A implantação do Sistema SA da Interact está nos ajudando a ordenar a gestão, desde o nível estratégico, por meio do módulo Performance Manager, até o nível operacional com o módulo BPM."

Sebastián Campaña

Diretor de Gestão de Processos

