



Fonte da imagem: Unisc

CASO DE SUCESSO

Departamento de computação UNISC - Universidade de Santa Cruz do Sul

A Universidade de Santa Cruz do Sul é uma instituição de ensino superior que tem como missão produzir, sistematizar e socializar o conhecimento, visando à formação de cidadãos livres, capazes e solidários, contribuindo para o desenvolvimento de uma sociedade sustentável. Fundada em 1993, atualmente conta com campus em Santa Cruz do Sul, Sobradinho, Capão da Canoa, Venâncio Aires e Montenegro.

A INSTITUIÇÃO EM NÚMEROS



55
cursos de
graduação



13
cursos de pós-
graduação



12.587
alunos



641
professores



843
colaboradores



52
prédios

NECESSIDADES

Melhorar o processo de gerenciamento dos **Trabalhos de Conclusão de Curso** das graduações vinculadas ao Departamento de Computação obtendo:

- Melhor controle de prazos e responsáveis por cada atividade;
- Acompanhamento da etapa no processo em tempo real;
- Registro de atividades e prazos de entrega;
- Melhor visão de todas as atividades e responsáveis.

SOBRE O PROJETO

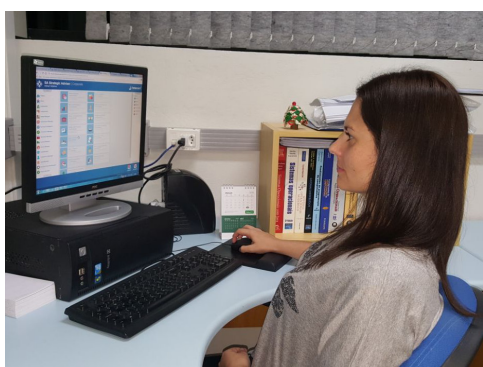
Para suprir as necessidades, utilizou-se como solução a modelagem e automatização dos processos através do módulo **SA-Business Process Manager**. A partir do levantamento das atividades do desenvolvimento do **Trabalho de Conclusão de Curso - TCC**, criou-se um modelo automatizado com atividades para todas as partes envolvidas, como aluno, orientador, coordenador e banca de avaliação.

Utilizado há mais de dois anos, o processo levou dois meses para ser implementado. Atualmente, encontra-se em sua terceira versão, tendo recebido diversas melhorias desde a sua liberação. Uma instância é aberta para cada aluno que inicia o desenvolvimento do seu TCC. Ao todo, já foram mais de 110 alunos atendidos por meio do processo automatizado.

BENEFÍCIOS

- ✓ Monitoramento e rastreabilidade das etapas do fluxo operacional de cada Trabalho de Conclusão;
- ✓ Entrega dos Trabalhos de Conclusão de forma eletrônica e com maior agilidade;
- ✓ Segurança e evidência para professores e alunos por meio dos registros automáticos;
- ✓ Pesquisa integrada de avaliação de desempenho dos orientadores, professores e alunos;
- ✓ Alerta de incidentes e atrasos em cada etapa do processo;
- ✓ Eliminação de diversas planilhas eletrônicas e formulários impressos de controle nas secretarias;

DEPOIMENTO



"Considero um Software de fácil manuseio, de fácil configuração e que atende a todos os objetivos pelos quais foi construído até o presente momento."

Prof. Daniela Saccol Peranconi

Coordenadora dos Trabalhos de Conclusão de Curso



Soluções estratégicas e inteligências corporativa