

CASE DE SUCESSO

ONG PARCEIROS VOLUNTÁRIOS

A ONG Parceiros Voluntários foi fundada em 1997, com reconhecimento por meio da chancela da Unesco. Atualmente, é certificada como Entidade de Assessoramento. Em sua história, possui relação com mais de 2,4 mil organizações da sociedade civil. Entre as atividades, estão consultorias, seminários, palestras e espaços para participação social. Todos os cursos são realizados conforme o conceito Técnico, Humano e Conceitual – THC. A ONG articula uma rede que envolve mais de 100 cidades, que representam cerca de 60% da população do Rio Grande do Sul.

A ONG EM NÚMEROS



Porto Alegre
RS - Brasil



7.000.000
Pessoas Beneficiadas



472.277
Voluntários Mobilizados



140.000
Participantes de Tribos
nas Trilhas da Cidadania



19.000
Lideranças Sociais
Qualificadas



5.000
Jovens Qualificados



3.200
Educadores Qualificados



2.679
Empresas Voluntárias



2.410
Organizações Conveniadas



2.152
Instituições de Ensino
Mobilizadas



8
Livros Publicados

NECESSIDADES

- Melhorar a gestão de serviços;
- Aprimorar o gerenciamento de contratos;
- Manter um histórico da qualidade dos fornecedores;

PROJETOS

A ONG Parceiros Voluntários adquiriu o módulo SA Service Manager, da Suite SA Strategic Adviser da Interact. O software tem possibilitado um controle eficaz de serviços, fornecedores e contratos da instituição.

Após a implantação, registrou 74 fornecedores ativos e mais de 120 contratos cadastrados no SA Service Manager. Desde 2013, a ONG trabalha com a Interact com o módulo SA Performance Manager, voltado para o planejamento estratégico e operacional da organização. Em 2017, adquiriu também o SA Project Manager, que gerencia todas as etapas de projetos.

MÓDULO ADQUIRIDO

Com o novo módulo implantado, a empresa pode cadastrar e avaliar o proponente a fornecedor. Os resultados dessa etapa compõem o Ranking de Fornecedor. Essa funcionalidade facilita a busca futura por um serviço qualificado, com base no próprio histórico registrado.

Outro aspecto é o gerenciamento integrado. Em um único espaço, o cliente pode gerenciar documentos exigidos para a validação do contrato, o contrato em si, além do gerenciamento financeiro através de lançamentos, conforme as condições estabelecidas. A ferramenta também possibilita periódicas avaliações de desempenho para o acompanhamento de qualidade da prestação de serviços.



BENEFÍCIOS E RESULTADOS

- ✓ Reunião de toda informação em um único espaço;
- ✓ Habilitação de acesso para um grupo seletivo de colaboradores;
- ✓ Facilidade com a gestão integrada;
- ✓ Possibilidade de avaliação de fornecedores
- ✓ Controle do histórico da qualidade dos serviços.

DEPOIMENTO

"Para a ONG Parceiros Voluntários, o módulo SA Service Manager auxiliou na gestão de 74 fornecedores ativos e mais de 120 contratos que antes eram gerenciados por planilhas de Excel e os arquivos dos contratos ficavam salvos separadamente, impossibilitando que algumas pessoas da equipe tivessem acesso. Agora, com a utilização do módulo, nos permitiu manter toda informação necessária no mesmo local, habilitando as pessoas que podem ter acesso, facilitando a gestão e possibilitando avaliar o fornecedor nas suas entregas, mantendo um histórico da qualidade dos serviços"

Nayara Bebber - Coordenadora Administrativa da Parceiros Voluntários

