Interact

SOLUCIÓN

Compliance y Gestión de Riesgos

Interact

Interact Solutions®

Fundación: 1999

Interact Solutions es la unidad administrativa del **GRUPO INTERACT**, una empresa brasileña de investigación y desarrollo de software. Opera en el mercado de Tecnología de la Información con Suite SA, un conjunto de más de 20 aplicaciones con soluciones para el gobierno corporativo.

Interact en números

150

Colaboradores

8

Unidades en Brasil

35

Socios de distribución en Brasil

21

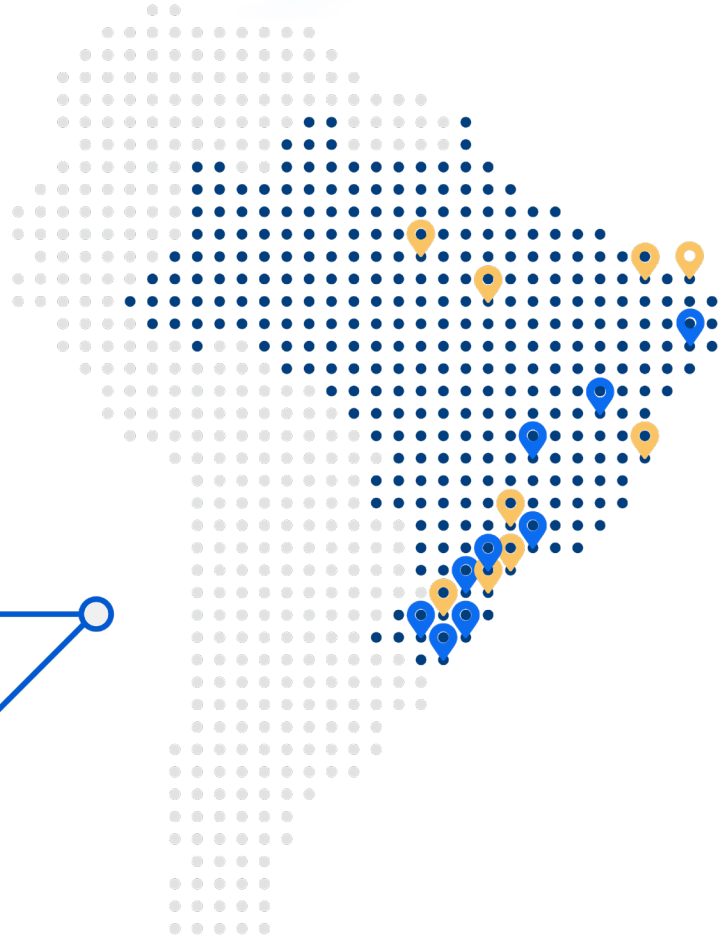
Distribuidores en América Latina

1064

Bases instaladas en América Latina

Nuestros socios en Brasil

Interact tiene 3 sedes en Rio Grande do Sul, en el sur de Brasil, y más de 35 socios en todo Brasil. Las modalidades operativas de la empresa en el país son Unidades Interact, Commercial Partners (socios comerciales), Advisers Partners (consultoría de gestión) y Business Partners (socios de referencia y recomendación).



Unidad Interact

Adviser Partner

Commercial Partner

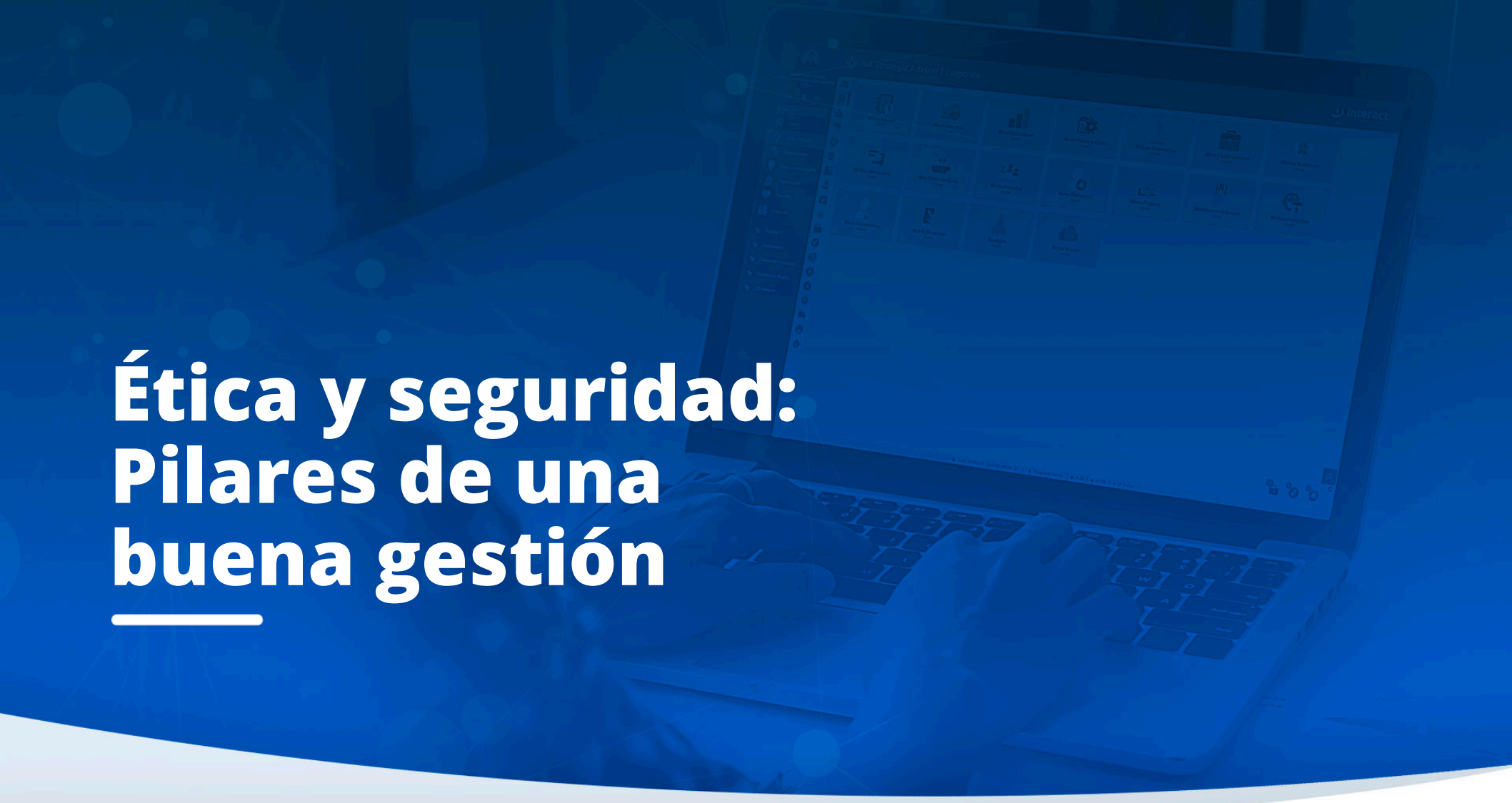
Business Partner

Nuestros distribuidores na América Latina

Estamos presentes en varios países de América Latina, actuando en conjunto con socios comerciales. Estas empresas son responsables de la distribución, prestación de servicios y consultoría, entregando un servicio de calidad y eficiencia a los clientes.

Interact LATAM

Brasil Argentina Bolívia Chile Colômbia Equador Guatemala México Panamá Paraguai Peru Uruguai



Ética y seguridad: Pilares de una buena gestión

¿Qué es compliance?

Como definición, compliance puede describirse como "un conjunto de reglas, estándares, procedimientos éticos y legales que, una vez definidos e implementados, serán la línea maestra que guiará el comportamiento de la institución en el mercado en el que opera, así como actitudes de sus empleados"*.

El compliance se enmarca dentro del ámbito del gobierno corporativo, en la gestión de riesgos.

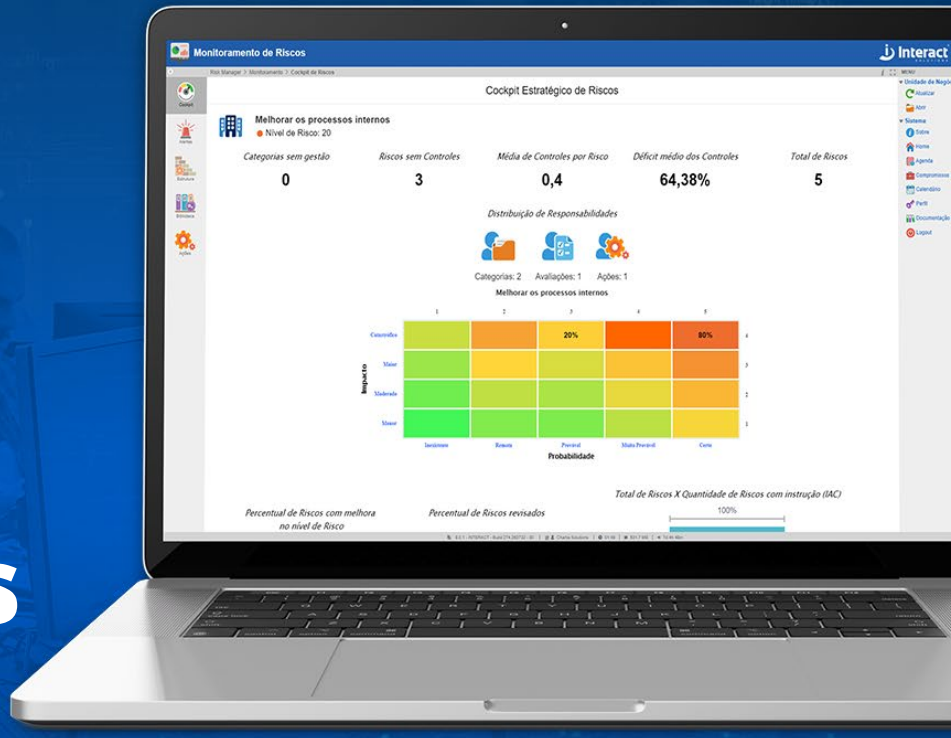
*CANDELORO, Ana Paula P. Compliance 360º: riscos, estratégias, conflitos e vaidades no mundo corporativo. São Paulo: Trevisan Editora Universitária, 2012.

¿Qué son riesgos?

De acuerdo con el COSO (The Comitee of Sponsoring Organizations), el riesgo en una organización es “la posibilidad de que ocurra un evento que pueda afectar el logro de los objetivos”. Por tanto, la gestión de riesgos incluye la adopción de las mejores prácticas de infraestructura, políticas de mitigación y metodologías de seguimiento.

El estándar debe cumplir con cinco componentes de comprensión, evaluación y mejora: Ambiente de control; Evaluación de riesgos; Actividades de control; Información y Comunicaciones; y Monitoreo.

Compliance y Gestión de Riesgos



Nuestra solución

Una gran garantía en seguridad, integridad y competitividad. Esta es la solución Compliance y Gestión de Riesgos de Interact, que ofrece la mejor tecnología para gestionar su programa de cumplimiento.

A través de cinco ágiles y modernas herramientas, nuestra solución permite el funcionamiento de toda la gestión del programa y cumple con los diferentes modelos de compliance alrededor del mundo.

Planeamiento

Todo programa de compliance debe comenzar con el apoyo, compromiso y apoyo de la Alta Dirección de la institución. Sobre la base de esta alineación, el programa se convierte en parte de la planificación y la cultura de la organización.

SA Performance Manager trabaja en la estructuración de los pilares del programa de compliance a implementar. Además, permite la creación de mapas estratégicos, planes de acción e indicadores que garantizarán la efectividad del seguimiento del programa y sus resultados.

Riesgos controlados

La gestión de riesgos es la base de todo programa de compliance. Una estructuración efectiva de riesgos, controles y causas debe incluir el mapeo de procesos organizacionales, identificación de riesgos, definición de prácticas de control y acciones de mejora posteriores.

SA Risk Manager permite una gestión de riesgos completa y automatizada, apoyando la identificación de riesgos estratégicos, de proceso, de proyecto, financieros, ambientales, legales, entre otros.

Control documental

Cada programa de compliance se basa en una sólida base documental que formalizará los requisitos y estándares legales de la institución, tales como políticas, procedimientos e instrumentos.

SA Document Manager permite la generación y actualización de documentos, como el código de ética y conducta, el programa de capacitación y la política de regalos. Además, permite la catalogación online de documentos con carteras individuales o grupales, que cuentan con indicadores de lectura que aseguran la difusión de información importante para su empresa.

Auditorías e investigación

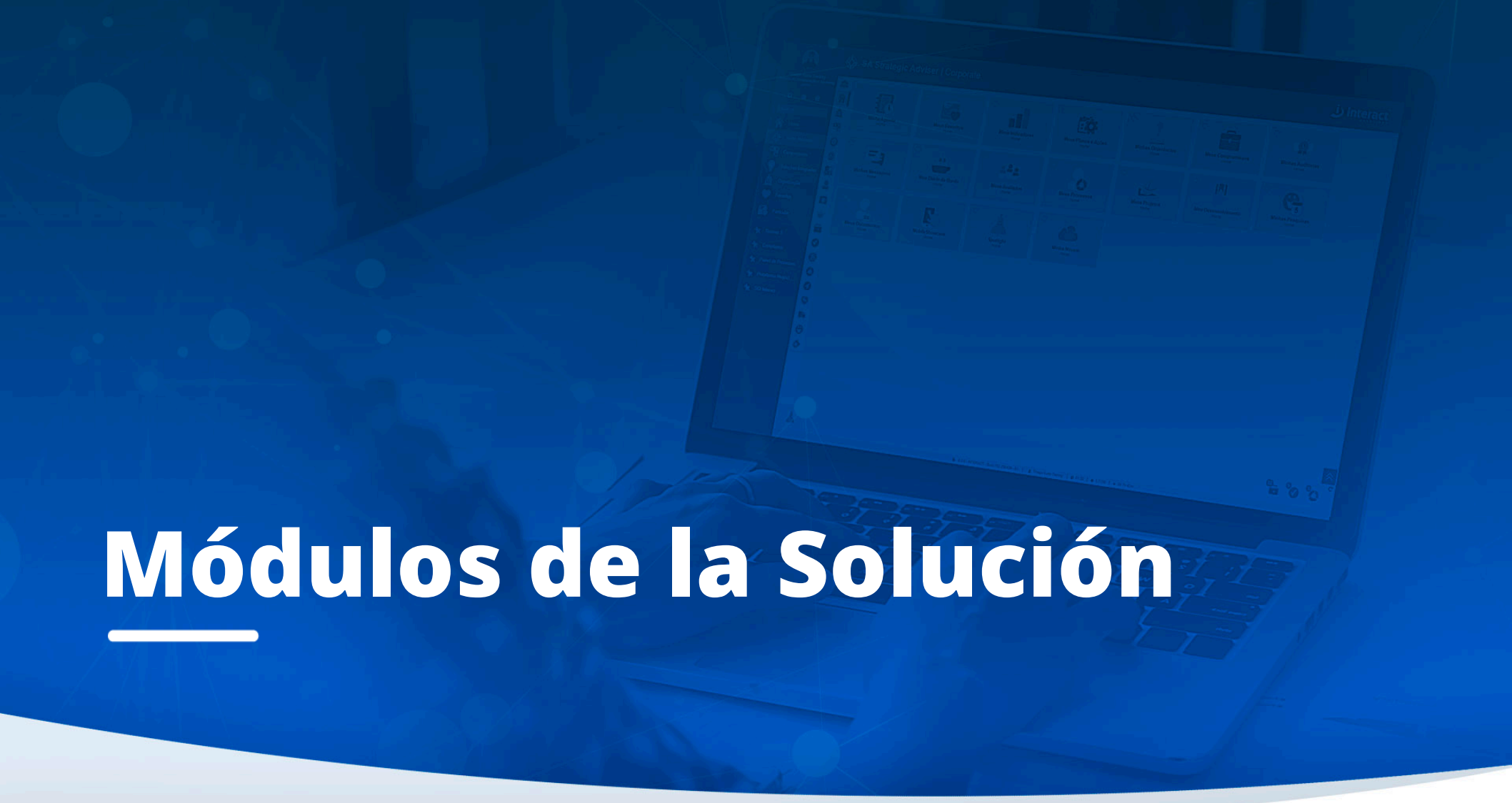
La evaluación y el seguimiento constantes de un programa de compliance es fundamental para su éxito. La investigación interna tiene como objetivo auditar las prácticas de control y si los diversos pilares están funcionando según lo previsto.

SA Audit Manager le permite planificar y administrar auditorías, brindando una gestión más segura, transparente y competitiva con las mejores prácticas del mercado. Además, garantiza el seguimiento continuo del programa con miras a su mejora con la prevención y detección de riesgos.

Canal de denuncia anónimo

Cualquier incumplimiento identificado en el programa de compliance deberá ser registrado y atendido, así como la diligencia de los socios, proveedores y demás instituciones a las que esté vinculado.

A través de **SA Ocurrence Manager** se puede crear el canal de denuncia anónimo y los formularios necesarios para el programa. El módulo proporciona la gestión de incidencias y no conformidades, con un flujo de trabajo editable. También permite la gestión sistémica de la evolución de todas las etapas del registro de acciones correctivas, preventivas y predictivas.

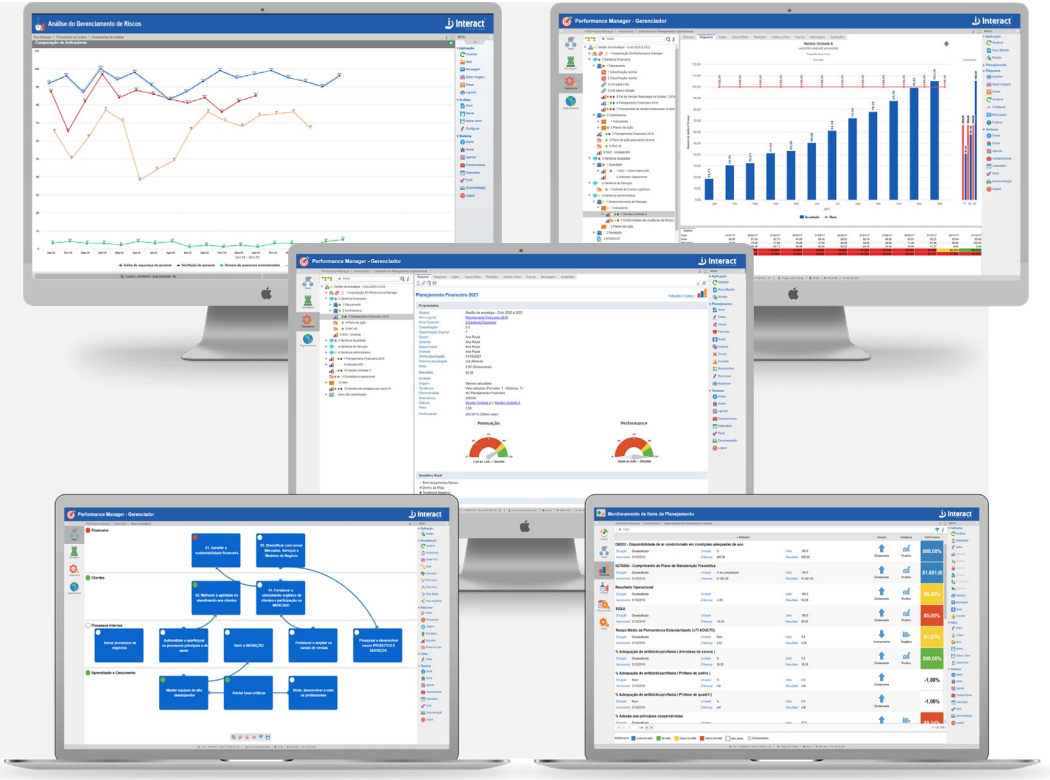


Módulos de la Solución

SA Performance Manager

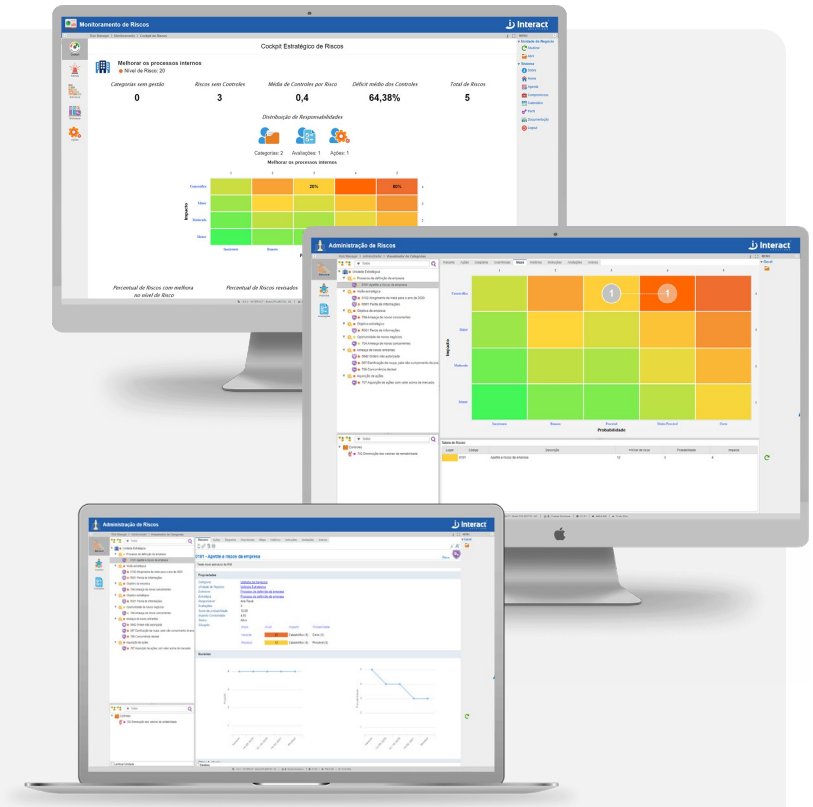
SA Performance Manager garantiza el control total de la planificación de una organización. El sistema es capaz de difundir la cultura estratégica a todos los niveles organizacionales.

- Planificación estratégica
- Planificación operativa
- Metodología BSC y GPD
- Indicadores de desempeño
- Proyectos y planes de acción
- Análisis critico
- Presentaciones ejecutivas



SA Risk Manager

SA Risk Manager apoya y orienta la gestión de riesgos, con etapas de identificación, análisis, revisión o auditoría y tratamiento. El módulo cubre toda la estructura de gestión de riesgos, con integración de gobierno, planificación estratégica, procesos y operaciones, con prácticas de control, factores de riesgo, aplicación de auditorías y control de acciones. El objetivo último es mitigar la materialización de riesgos y apoyar la toma de decisiones estratégicas.



En consonancia con las principales metodologías utilizadas internacionalmente, tales como:

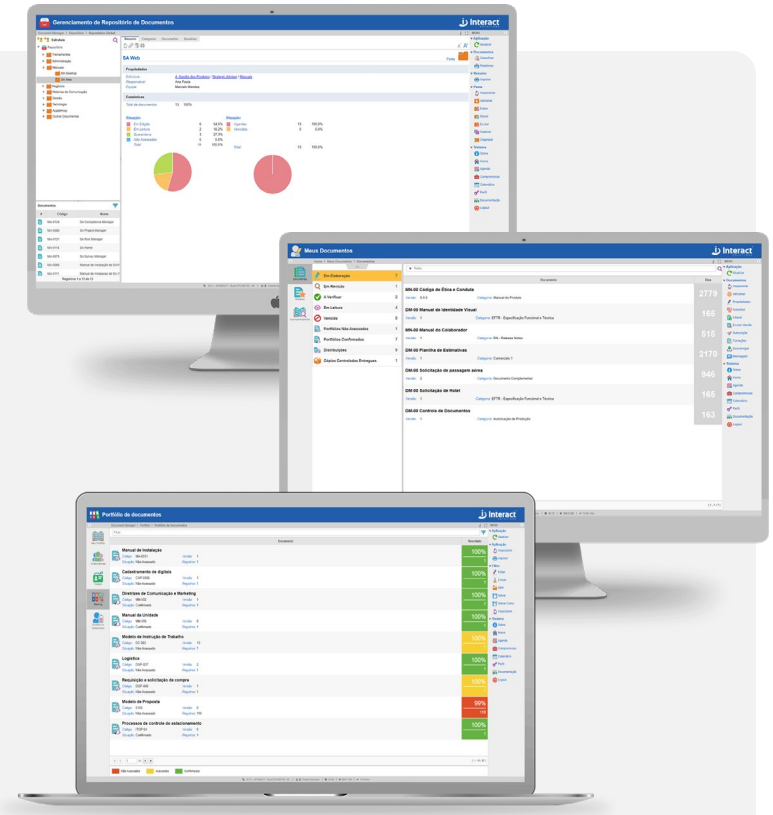
- ✔ ISO 9000
- ✔ IS0 31000
- ✔ PMBOK
- ✔ SOX – Sarbanes Oxley

Interact

SA Document Manager

SA Document Manager es una excelente herramienta para la gestión de documentos. El módulo le permite preparar y hacer disponibles documentos electrónicamente, además de monitorear documentos controlados.

- Gestión Electrónica de Documentos (EDM)
- Control de versiones y distribución de copias controladas
- Flujo de trabajo completo: desde la preparación de documentos hasta la obsolescencia
- Portafolio de documentos por departamento, sector o puesto
- Catálogos de documentos personalizados
- Lista maestra de documentos personalizados
- Seguridad, disponibilidad e integración
- Compatible con certificaciones ISO

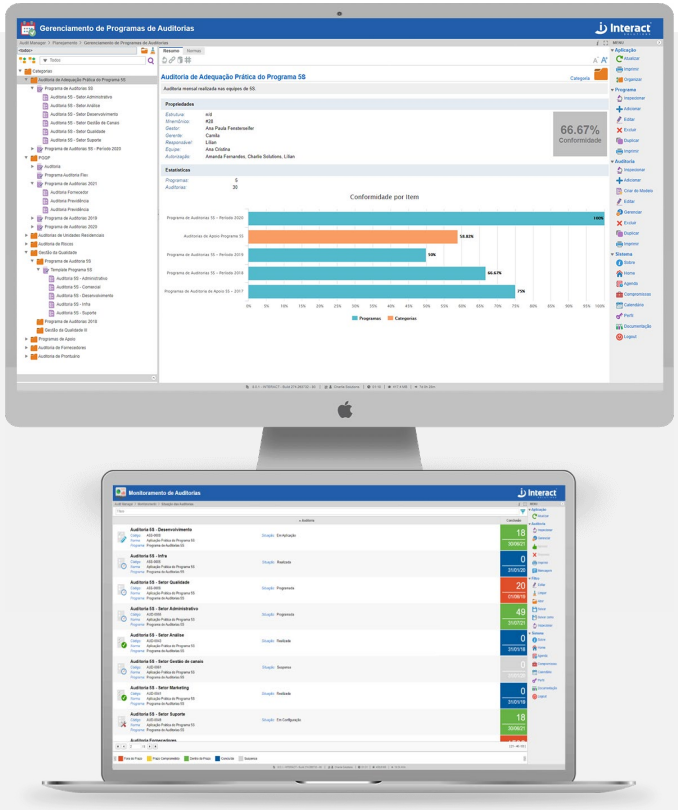


Interact

SA Audit Manager

El módulo **SA Audit Manager**, a través de la gestión de programas de auditoría, permite a la organización auditar con base a los requisitos de estándares externos e internos, resaltando y registrando no conformidades y oportunidades de mejora.

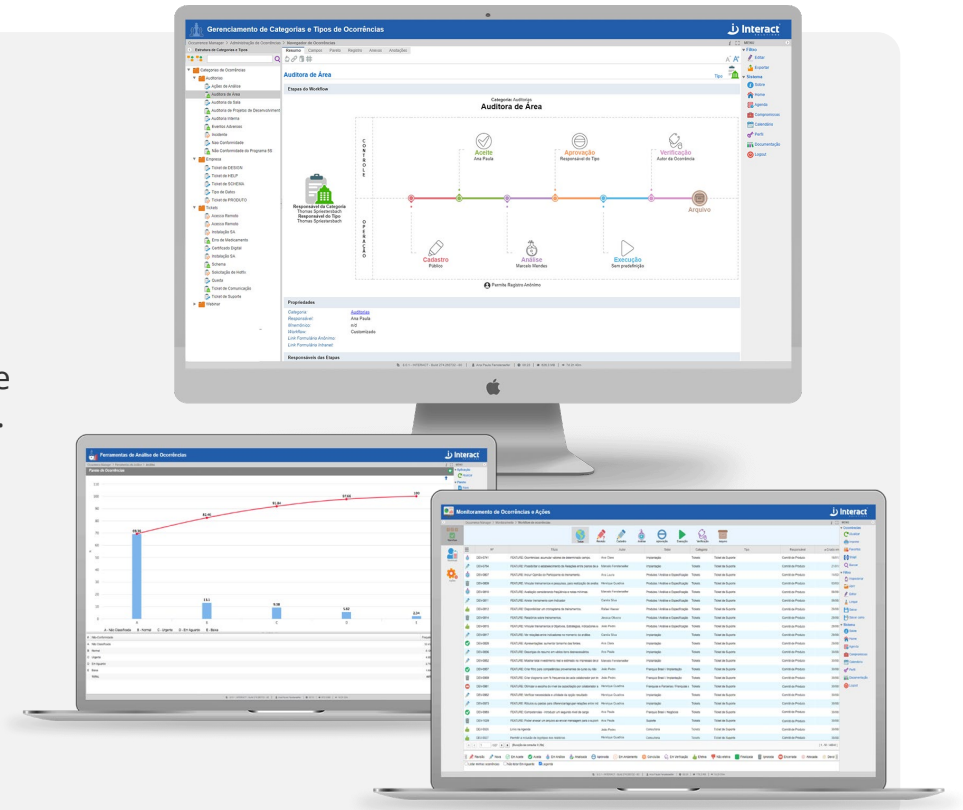
- Planificación y gestión de programas de auditoría
- Flujo de trabajo completo para preparar y aplicar auditorías
- Parametrización de listas de verificación adecuadas a la normativa
- Registro de evidencias y no conformidades para puestos de control
- Integración con la gestión de incumplimiento
- Control y gestión del cronograma del equipo auditor
- Informe de gestión de auditoría



SA Occurrence Manager

SA Occurrence Manager es un administrador de incidencias e incumplimientos. En el programa de compliance, el módulo se convierte en un aliado importante para permitir la creación de un canal de denuncia anónimo. Entre sus beneficios se encuentran:

- Registro personalizado de incumplimientos
- Flujo de trabajo de ocurrencias
- Análisis de diagrama de Pareto
- Diagrama de causa y efecto - Diagrama de Ishikawa
- Planes de acción preventiva y correctiva
- Generación de indicadores de desempeño
- Integración con portales y sitios web



Todos los productos

SA Application Modules

Suite SA se compone de aplicaciones modulares que conforman la cartera de productos principal de Interact. Junto a las herramientas de gestión y de forma integrada, estos productos conforman las soluciones tecnológicas del Grupo Interact.

SA Components Manager

Suite SA cuenta con varias herramientas de gestión que, combinadas con los módulos, aumentan la productividad y el desempeño de su negocio. Todos están disponibles e integrados con otros productos de Interact.

SA Componentes Manager

Modelos de compliance

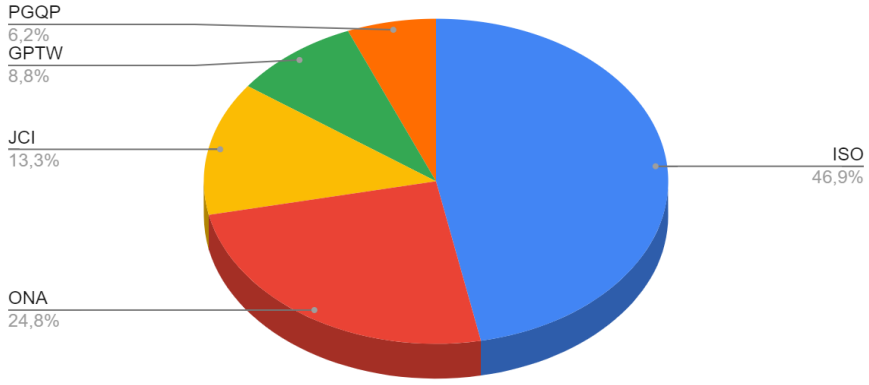
Modelos de compliance

La solución Compliance y Gestión de Riesgos de Interact sirve a varios niveles de modelos internacionales, como IS0 31000, ISO 27001, COSO, PMBOK, SOX - Sarbanes-Oxley, U.S. Sentencing Guidelines, Comité de Basilea, Estándar Australiano AS 3806, LEC - LEC Legal, Ethics & Compliance y CGU - Contralor General de la Unión de Brasil.

Nuestros clientes

Interact tiene 1.064 bases de Suite SA instaladas en clientes en toda Latinoamérica. Con nuestras soluciones para el gobierno corporativo, estas empresas públicas y privadas aseguran los más altos criterios para las certificaciones internacionales.

Principales certificaciones de los clientes de Interact



Nuestros clientes

Cartera de clientes en Brasil

peccin
Todeschini
Brasal Coca-Cola
FRUKI
BS BIOS ENERGIA RENOVÁVEL
SÍRIO·LIBANÊS
Fundação Cristiano Varella Hospital do Câncer de Muriaé
Fecomércio Sesc | Senac
Hospital São Camilo
SOCOR Hospital Geral
Fundação Hemominas
Minu
Instituto Mário Penna
Hospital Mãe de Deus Sistema de Saúde Mãe de Deus
MaterDei Hospital
Hospital São Rafael Monte Tabor
Unimed
Hospital Nove de Julho
Seguros Unimed
Hospital de Clínicas
Santa Casa de Misericórdia Porto Alegre
Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento
SERPRO
TRT 8 Tribunal Regional do Trabalho - 8ª Região

Cartera de clientes en Brasil

Swan Hotéis · Santa Clara desde 1912 · Senac · Rede La Salle · PGQP Qualidade RS · Sesc

Marista · Pró Saúde · STIHL · UCS Universidade de Caxias do Sul · Univates · PUC Campinas Pontifícia Universidade Católica

Unisul · martplast indústria de embalagens · PUCRS Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul · Dália Alimentos · Fundação Família Previdência · Mercur Desde 1924

Sengers Sindicato dos Engenheiros · simers · Drogaria Minas-Brasil vender barato é tradição · CRT4 Central de Registro de Títulos e Ativos · Rede de Saúde Divina Providência · Santa Casa 1852

Cartera de clientes internacionales

Interact

SOLUCIONES ESTRATÉGICAS E INTELIGENCIA CORPORATIVA