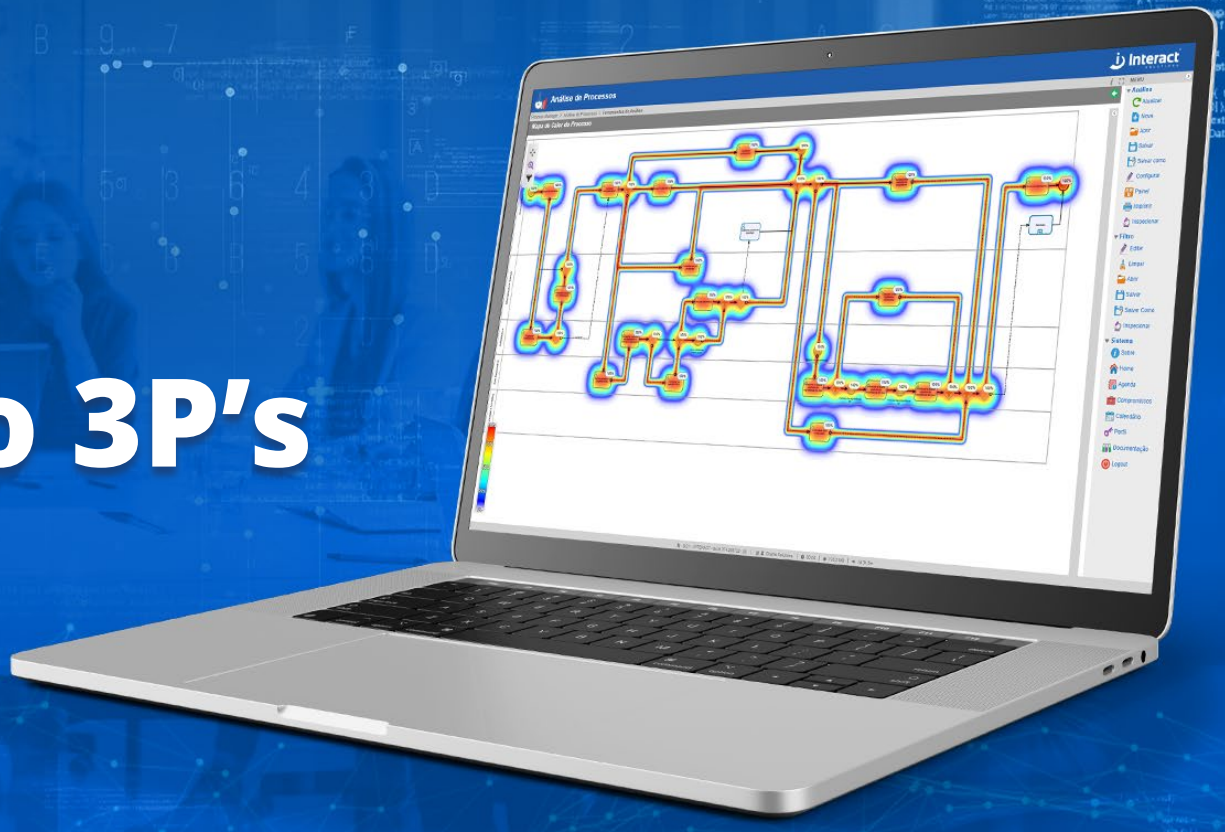
Interact

SOLUÇÃO

Escritório 3P's



Interact

Interact Solutions®

Fundação: 1999

A Interact Solutions é a unidade administrativa do **GRUPO INTERACT**. Empresa brasileira de pesquisa e desenvolvimento de software. Atua no mercado de Tecnologia da Informação com a Suite SA, um conjunto de mais de 20 aplicações com soluções para governança corporativa.

Interact em números

150

Colaboradores

8

Unidades no Brasil

35

Parceiros de distribuição no Brasil

21

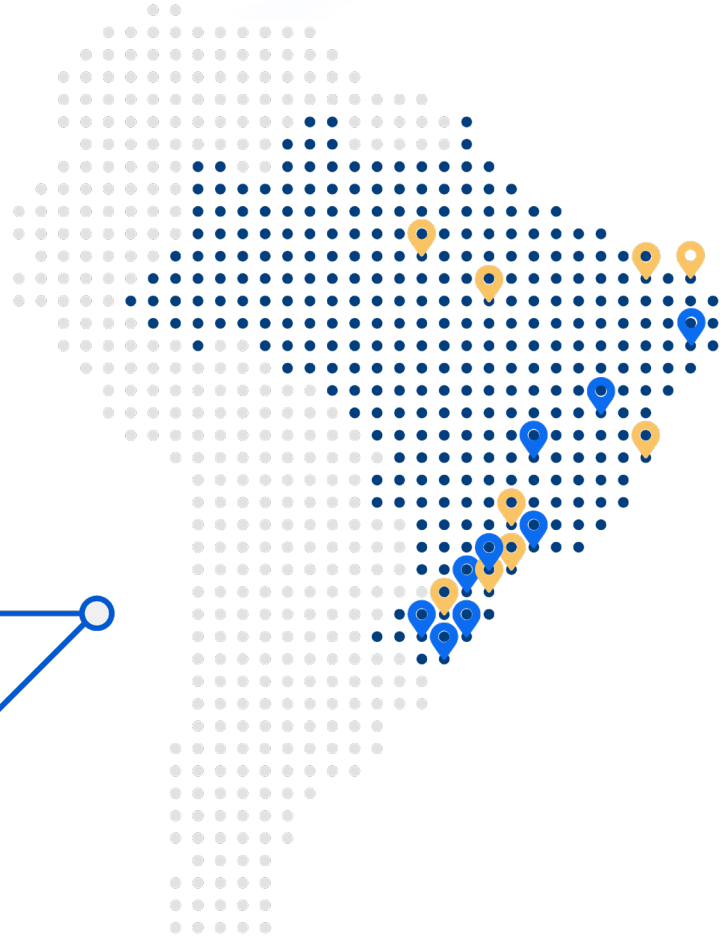
Distribuidores na América Latina

1064

Bases instaladas na América Latina

Nossos parceiros no Brasil

A Interact conta com 3 sedes no Rio Grande do Sul e mais de 30 parceiros no Brasil. As modalidades de atuação da empresa são Unidades Interact, Adviser Partners (consultoria e assessoria em gestão), Commercial Partners (parceiros comerciais) e Business Partners (parceiros de indicação).



Unidade Interact

Adviser Partner

Commercial Partner

Business Partner

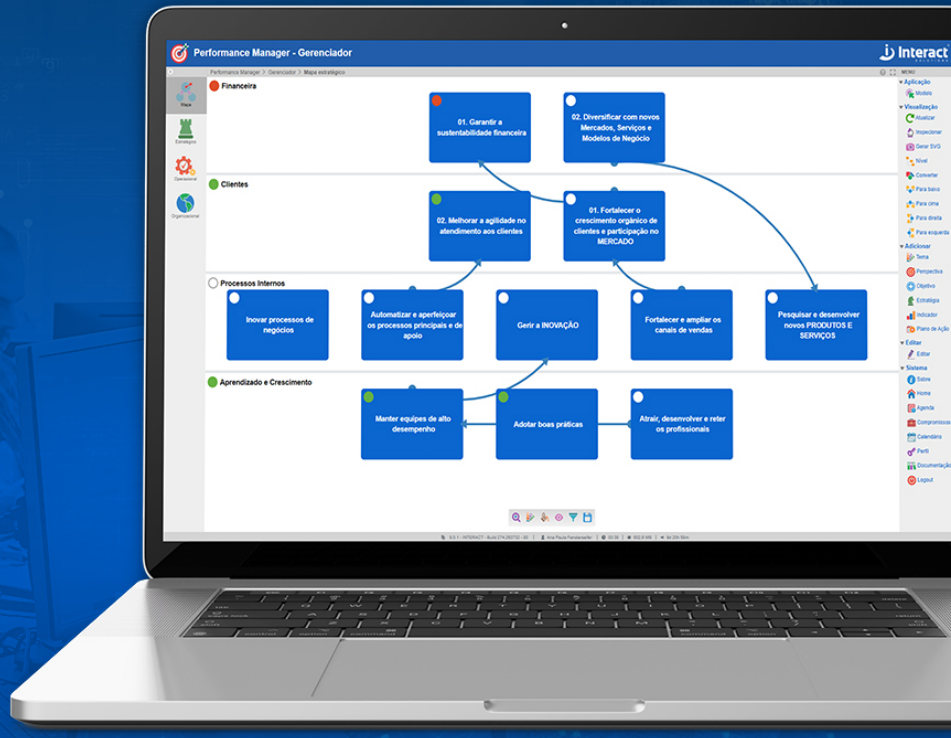
Nossos distribuidores na América Latina

Estamos presentes em diversos países da América Latina, com atuação conjunta com parceiros de negócios. Estas empresas são responsáveis pela distribuição, prestação de serviços e consultoria, um trabalho completo que resulta na entrega aos clientes de um serviço de qualidade e eficiência.

Interact LATAM

Brasil Argentina Bolívia Chile Colômbia Equador Guatemala México Panamá Paraguai Peru Uruguai

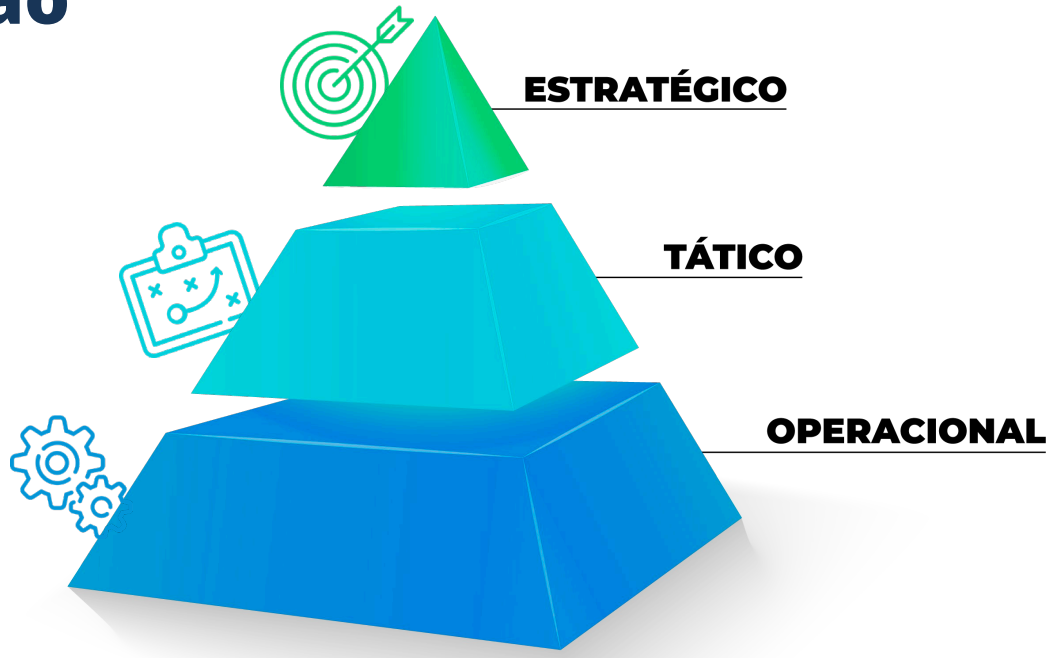
Planejamento, Projetos e Processos



Da estratégia à operação

Um dos grandes desafios de toda organização é conseguir implantar sua estratégia de maneira efetiva em todos os níveis - do operacional ao nível gerencial.

O conjunto metodológico do Escritório 3 P's tem como objetivo criar uma integração entre todos os níveis organizacionais. Com esse alinhamento do âmbito operacional ao nível estratégico, buscamos oferecer o que Michael Porter define como *Strategic Fit:* a consistência interna para validar a estratégia atrelada às demandas externas do mercado.



Nível estratégico

O primeiro P diz respeito ao *Planejamento*. Nesse sentido, a metodologia BSC - Balanced Scorecard fez contribuições relevantes para a gestão corporativa, tais como o mapa estratégico, a lógica de causa-efeito e a árvore de indicadores multinível.

Estas abordagens do BSC foram implementadas em nossa solução Escritório 3 P's, da Suite SA. Através dela, buscamos alinhar sistemas de gestão e de processos, no intuito de criar sinergias entre as estratégias e as operações de sua empresa.

Nível tático

O segundo P aborda os projetos, o que nos situa no nível tático da proposta metodológica. Nessa etapa, articulamos o que definimos no âmbito estratégico com a gestão de projetos.

Os insumos para a análise estratégia são gerados nesse nível. Entre eles, podemos citar KPI's (Indicador-chave de desempenho) como o Índice de Desempenho de Custo (IDC) e o Indicador de Desempenho de Termo (IDP).

Em linhas gerais, toma-se como base as diretrizes preconizadas pelo PMI - Project Management Institute.

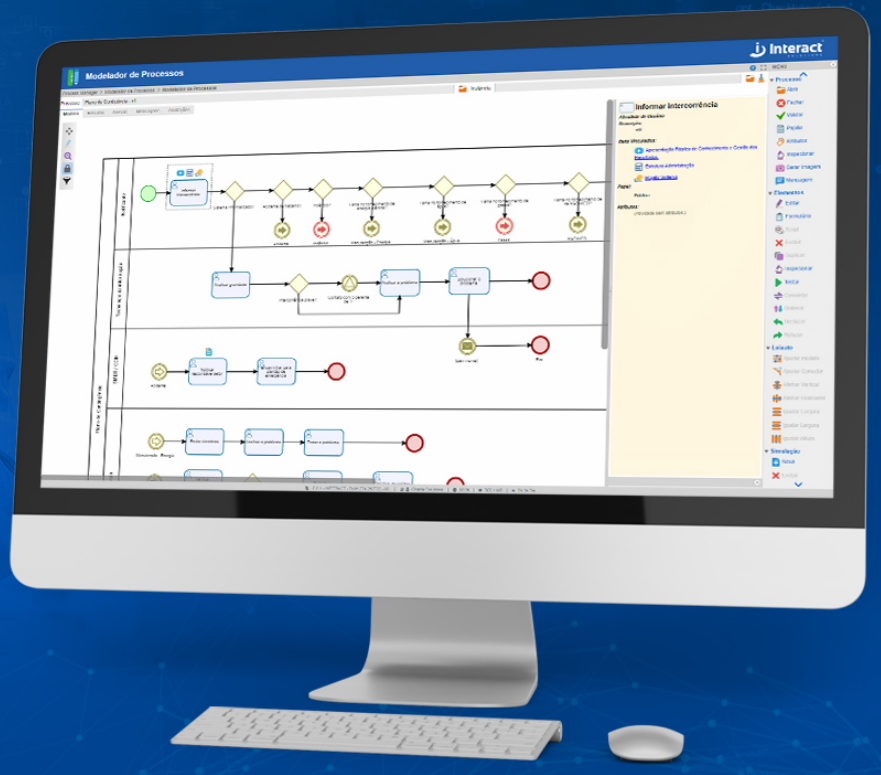
Nível operacional

O último P refere-se aos processos de sua empresa, no nível operacional. Nessa etapa, se faz necessária aplicar a capacidade de análise, controle e gestão por processos.

O mapeamento de processos vai permitir a identificação de macroprocessos, os quais vão mensurar o desempenho da operação em relação ao escopo estratégico.

Para isso, nos valemos dos preceitos da Gestão por Processos da disciplina BPM – Business Process Management.

Solução Escritório 3P’s



Nossa solução

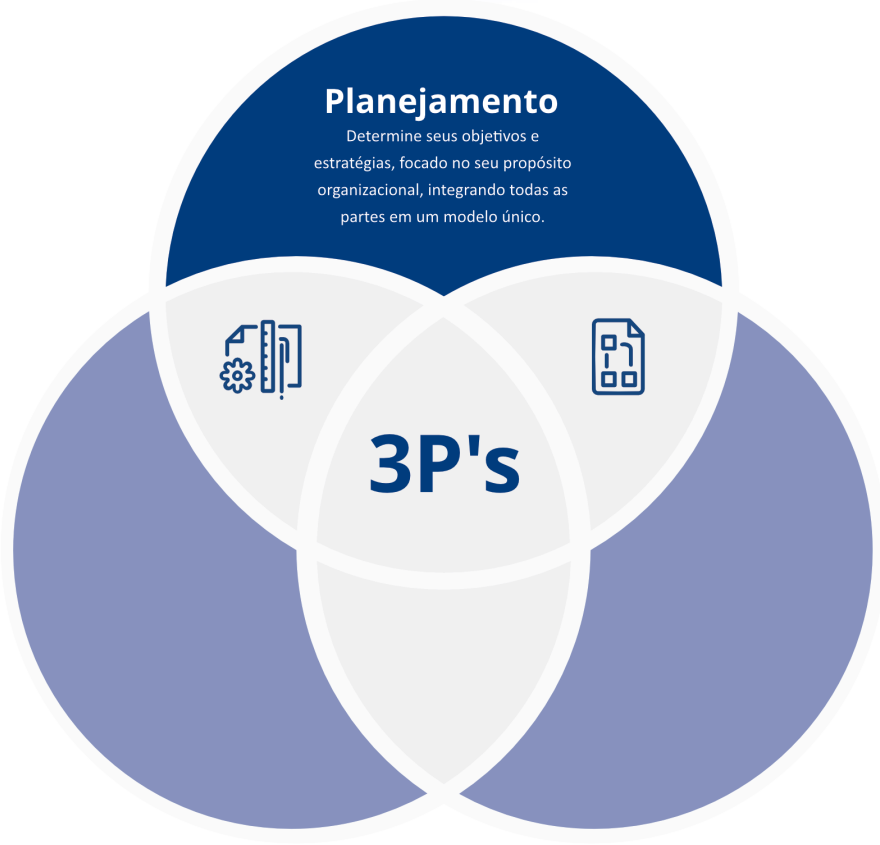
A Interact apresenta a solução Escritório 3 P's, que busca estabelecer pontos de encontro entre BSC - Balanced Scoredcard (estratégia), as boas práticas preconizadas pelo PMI - Project Management Institute (tático) e a Gestão por Processos com BPM - Business Process Management (operacional).

Nossa proposta integra três aplicações modernas, que integradas garantem o alinhamento do nível estratégico ao patamar operacional. Com três abordagens metodológicas, você vai assegurar com nosso sistema o controle, a análise e a execução do planejamento estratégico de sua empresa.

Planejamento

Determine os objetivos e as estratégias de sua empresa em um único modelo de gestão. Nossa solução trabalha com base na metodologia BSC – Balanced Scorecard e no conceito GPD – Gerenciamento por Diretrizes.

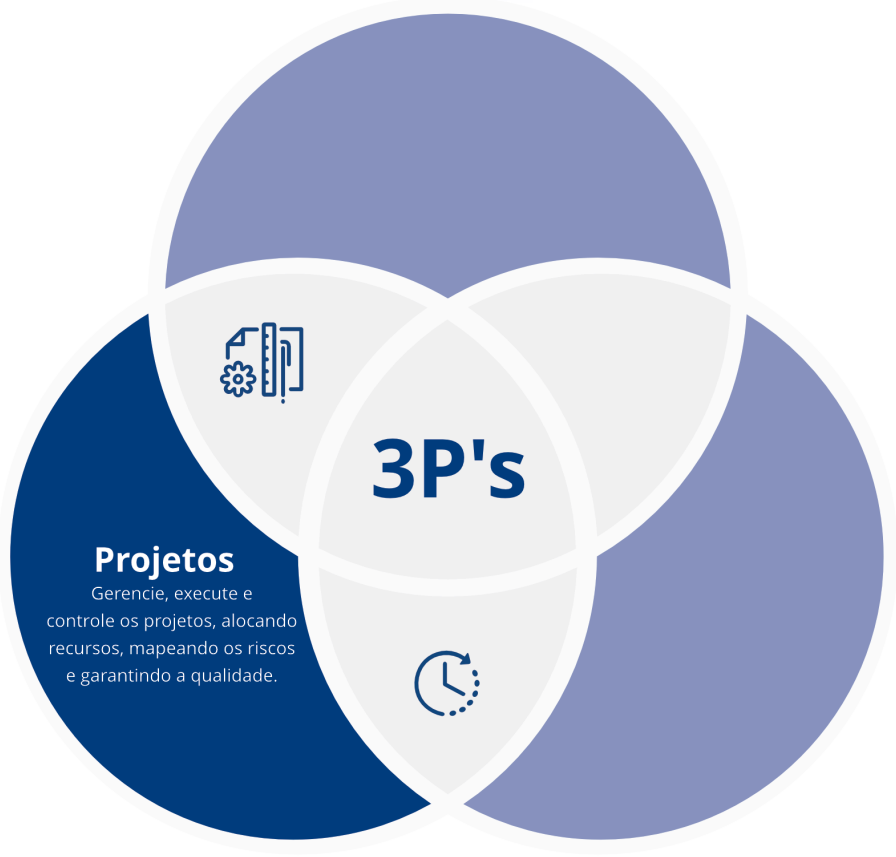
O módulo SA Performance Manager permite controlar indicadores de desempenho, criar planos de ação e realizar análises críticas dos seus resultados.



Projetos

Gerencie, execute e controle o nível tático de sua empresa, vinculado ao seu planejamento estratégico. Com a solução Escritório 3 P's, você vai poder gerenciar recursos, mapear riscos e garantir a qualidade dos seus projetos.

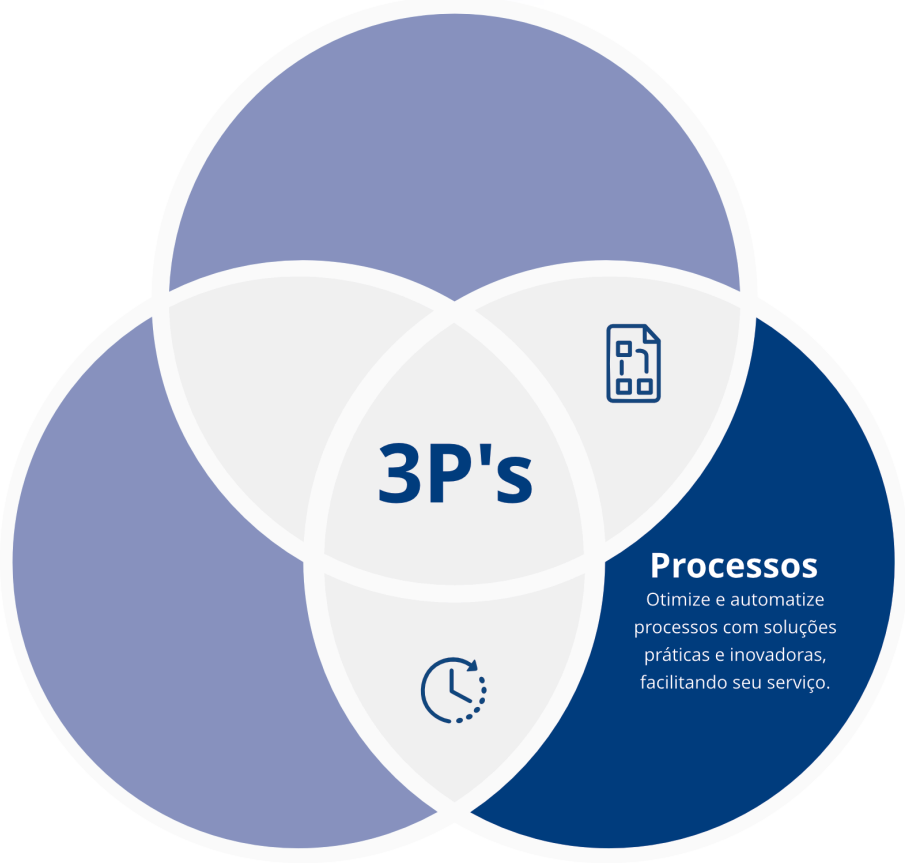
O módulo SA Project Manager se inspira nos princípios preconizados pelo PMI - Project Management Institute. Com ele, será controlado todo o ciclo de vida dos projetos, com Gestão do Valor Agregado (EVM – Earned Value Management) através dos indicadores IDP (Índice de Desempenho de Prazo) e IDC (Índice de Desempenho de Custo).

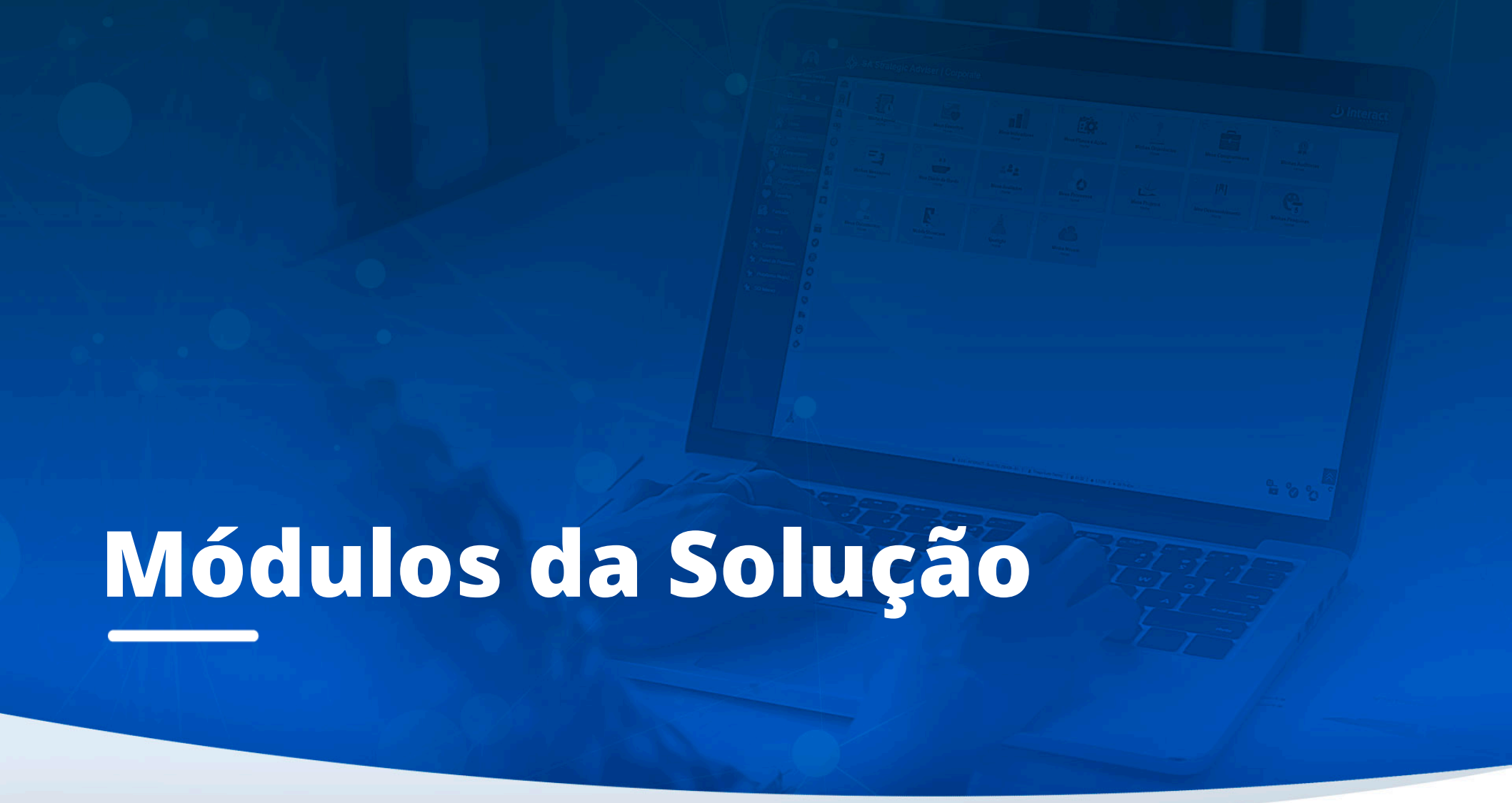


Processos

Chegou a hora de sedimentar os processos de sua empresa em linha com os níveis tático e estratégico. Aprimore a gestão do tempo e a performance do seu negócio com o módulo SA Process Manager.

Baseado na disciplina BPM - Business Process Management, a nossa ferramenta permite mapear, modelar e automatizar processos. Com monitoramento em tempo real, você vai poder identificar os gargalos dos caminhos das atividades e implementar medidas de melhoria contínua.





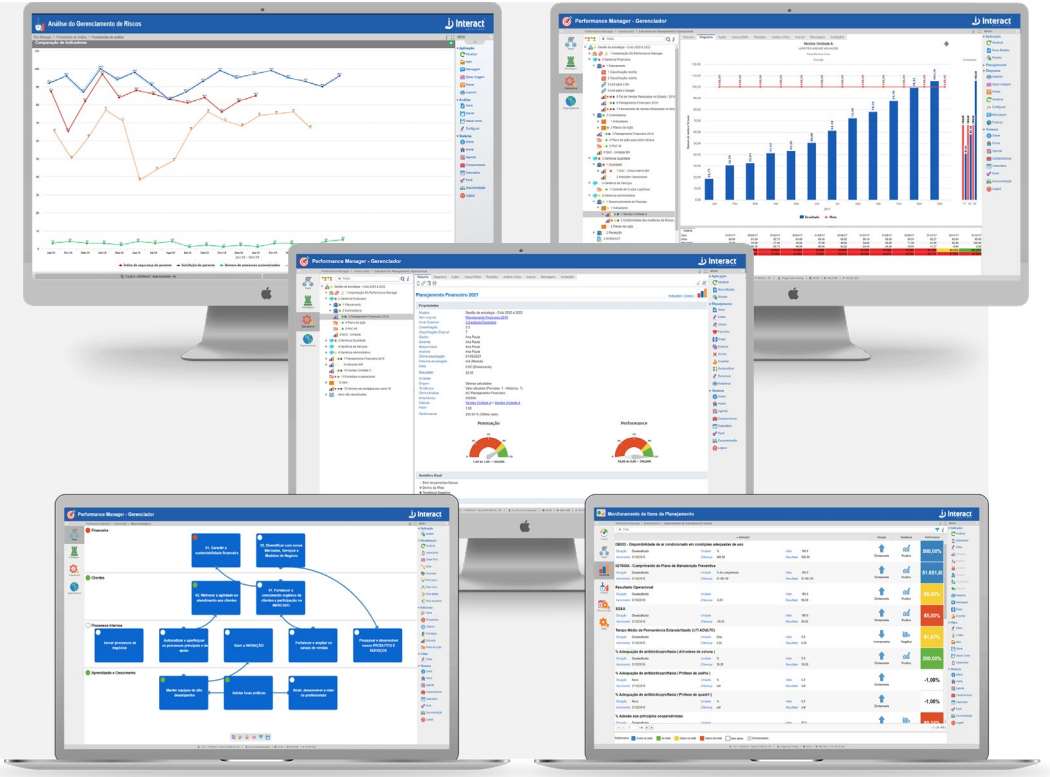
Módulos da Solução

Interact

SA Performance Manager

SA Performance Manager garante o total controle do planejamento de uma organização. O sistema é capaz de disseminar a cultura estratégica para todos os níveis organizacionais.

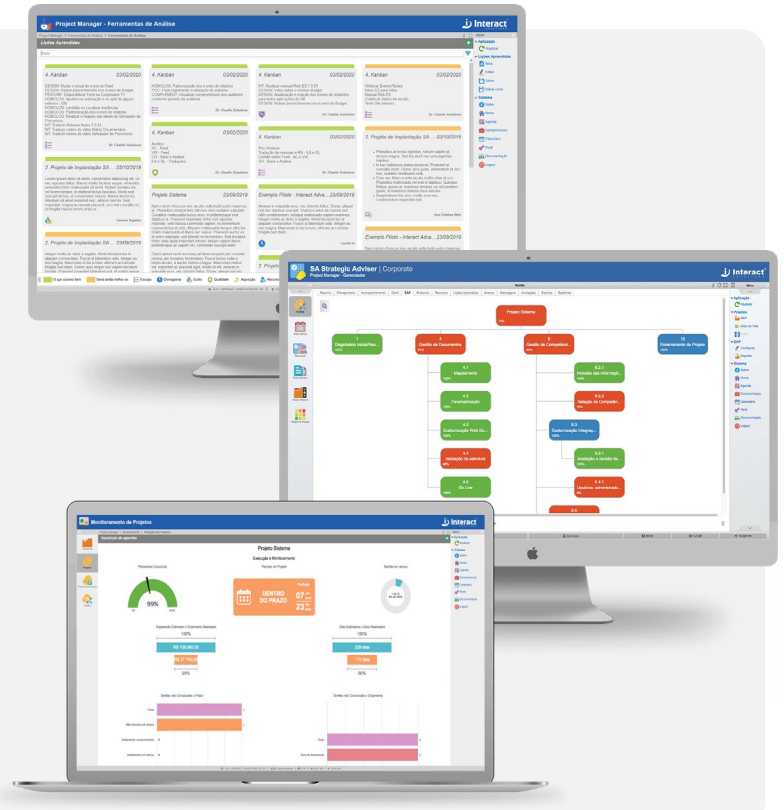
- ✔ Planejamento Estratégico
- ✔ Planejamento Operacional
- ✔ Metodologia BSC e GPD
- ✔ Indicadores de Desempenho
- ✔ Projetos e Planos de Ação
- ✔ Análise Crítica
- ✔ Apresentações Executivas



SA Project Manager

Através do **SA Project Manager** é possível gerenciar a execução dos projetos, com controle de recursos, mapeamento de riscos e a garantia da qualidade dos projetos de sua organização.

- Planejamento e controle do Ciclo de Vida do projeto
- Aprovação de projetos de acordo com nível de priorização
- Controle e alocação de recursos: humanos, material e custo
- Integração com Planejamento estratégico, Gestão de Documentos, MS Project e Project Canvas
- Gestão do Valor agregado (EVM – Earned Value Management) através dos indicadores IDP e IDC
- Monitoramento de prazos e controle de riscos
- Inspirado nos princípios do PMI - Project Management Institute.



Interact

SA Process Manager

Automatizar os processos da sua organização é a maneira mais eficaz de obter produtividade. O **SA Process Manager** dissemina os processos a todos os envolvidos por meio da disciplina BPM - Business Process Management. Assim, aprimora a gestão do tempo e a performance do negócio.

- ✔ Mapeamento e desenho dos processos
- ✔ Documentação dos processos
- ✔ Automação e integração dos processos
- ✔ Controle online dos gargalos de processos
- ✔ Estatística de produtividade e desempenho
- ✔ Definição de formulários e sub-processos
- ✔ Monitoramento em tempo real das instâncias em execução

Todos os produtos

SA Application Modules

A Suite SA é composta por aplicações modulares que formam o portfólio principal de produtos da Interact. Em conjunto com ferramentas de gestão e de forma integrada, estes produtos compõem as soluções do Grupo Interact.

SA Components Manager

A Suite SA dispõe de diversas ferramentas de gestão que, combinadas aos módulos, aumentam a produtividade e a performance do seu negócio. Todas estão disponíveis e integradas aos demais produtos da Interact.

SA Componentes Manager

Certificações e Acreditações

Certificações e acreditações

A solução da Gestão da Qualidade da Interact atende a níveis de acreditações nacionais e internacionais, como a International Organization for Standardization (ISO), Organização Nacional da Acreditação (ONA), Joint Commission International (JCI) e Accreditation Canada International (ACI).

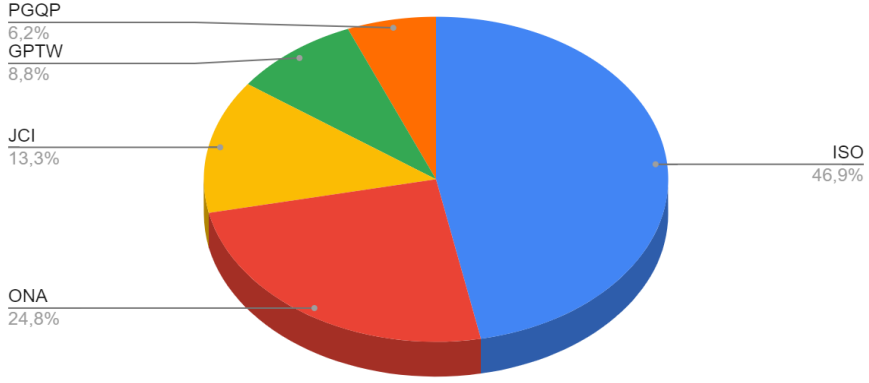
Um terço das instituições acreditadas no Brasil pela Joint Commission International (JCI) são clientes da Interact.

21,5% dos clientes do setor saúde contam com a Certificação da Organização Nacional de Acreditação Brasileira - ONA.

Nossos clientes

A Interact conta com 1.064 bases da Suite SA instaladas em clientes em toda a América Latina. Com nossas soluções para governança corporativa, estas empresas públicas e privadas asseguram os mais altos critérios de certificações internacionais.

Principais certificações dos clientes Interact



Nossos clientes

Portfólio de clientes nacionais

peccin
Todeschini
Brasal Coca-Cola
FRUKI
BS BIOS ENERGIA RENOVÁVEL
SÍRIO·LIBANÊS
Fundação Cristiano Varella Hospital do Câncer de Muriaé
Fecomércio Sesc | Senac
Hospital São Camilo
SOCOR Hospital Geral
Fundação Hemominas
Minu
Instituto Mário Penna
Hospital Mãe de Deus Sistema de Saúde Mãe de Deus
MaterDei Hospital
Hospital São Rafael Monte Tabor
Unimed
Hospital Nove de Julho
Seguros Unimed
Hospital de Clínicas
Santa Casa de Misericórdia Porto Alegre
Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento
SERPRO
TRT 8 Tribunal Regional do Trabalho - 8ª Região

Portfólio de clientes nacionais

Swan Hotéis
Santa Clara desde 1912
Senac
Rede La Salle
PGQP Qualidade RS
Sesc
Marista
Pró Saúde
STIHL
UCS Universidade de Caxias do Sul
Univates
PUC Campinas Pontifícia Universidade Católica
Unisul
martplast indústria de embalagens
PUCRS Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul
Dália Alimentos
Fundação Família Previdência
Mercur Desde 1924
Sengers Sindicato dos Engenheiros
simers
Drogaria Minas-Brasil vender barato é tradição
CRT4 Central de Registro de Títulos e Ativos
Rede de Saúde Divina Providência
Santa Casa 1852

Portfólio de clientes internacionais

Interact

SOLUÇÕES ESTRATÉGICAS E INTELIGÊNCIA CORPORATIVA