Interact

SOLUÇÃO

Gestão da LGPD

Lei Geral de Proteção de Dados

Interact

Interact Solutions®

Fundação: 1999

A Interact Solutions é a unidade administrativa do **GRUPO INTERACT**. Empresa brasileira de pesquisa e desenvolvimento de software. Atua no mercado de Tecnologia da Informação com a Suite SA, um conjunto de mais de 20 aplicações com soluções para governança corporativa.

Interact em números

150

Colaboradores

8

Unidades no Brasil

35

Parceiros de distribuição no Brasil

21

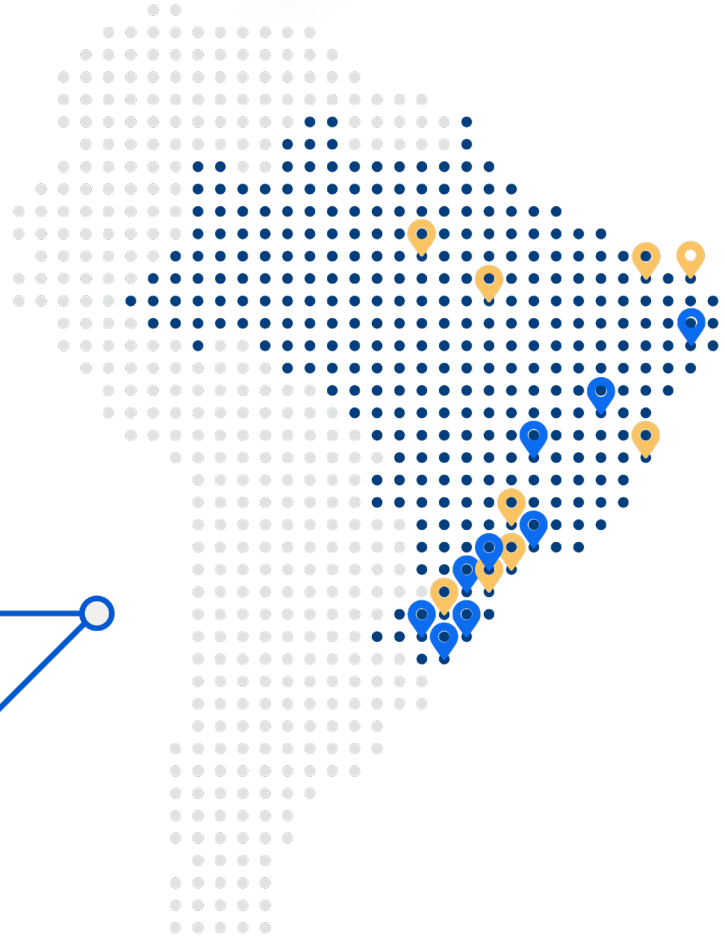
Distribuidores na América Latina

1064

Bases instaladas na América Latina

Nossos parceiros no Brasil

A Interact conta com 3 sedes no Rio Grande do Sul e mais de 30 parceiros no Brasil. As modalidades de atuação da empresa são Unidades Interact, Adviser Partners (consultoria e assessoria em gestão), Commercial Partners (parceiros comerciais) e Business Partners (parceiros de indicação).



Unidade Interact

Adviser Partner

Commercial Partner

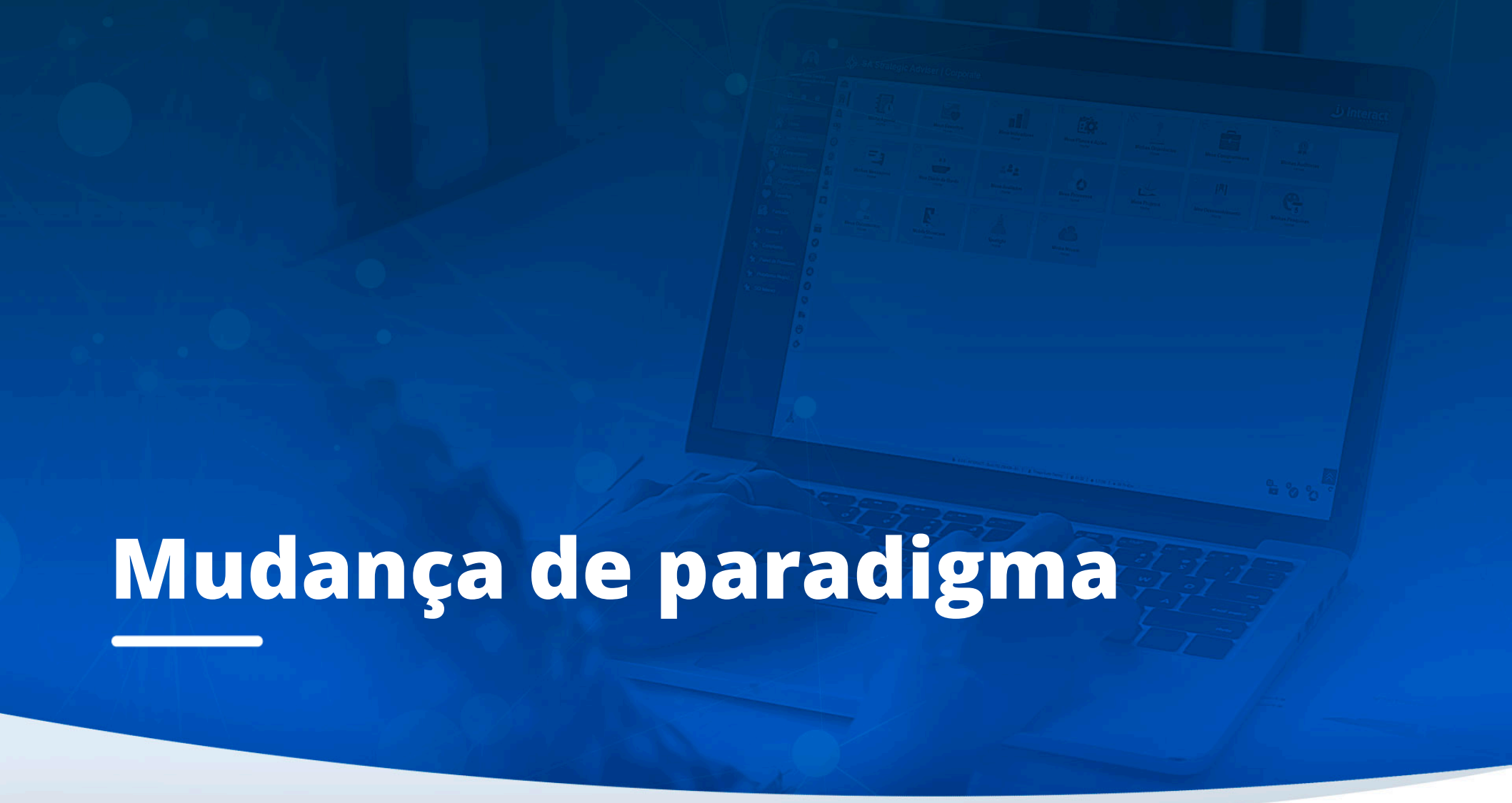
Business Partner

Nossos distribuidores na América Latina

Estamos presentes em diversos países da América Latina, com atuação conjunta com parceiros de negócios. Estas empresas são responsáveis pela distribuição, prestação de serviços e consultoria, um trabalho completo que resulta na entrega aos clientes de um serviço de qualidade e eficiência.

Interact LATAM

Brasil Argentina Bolívia Chile Colômbia Equador Guatemala México Panamá Paraguai Peru Uruguai



Mudança de paradigma

Mudança de paradigma

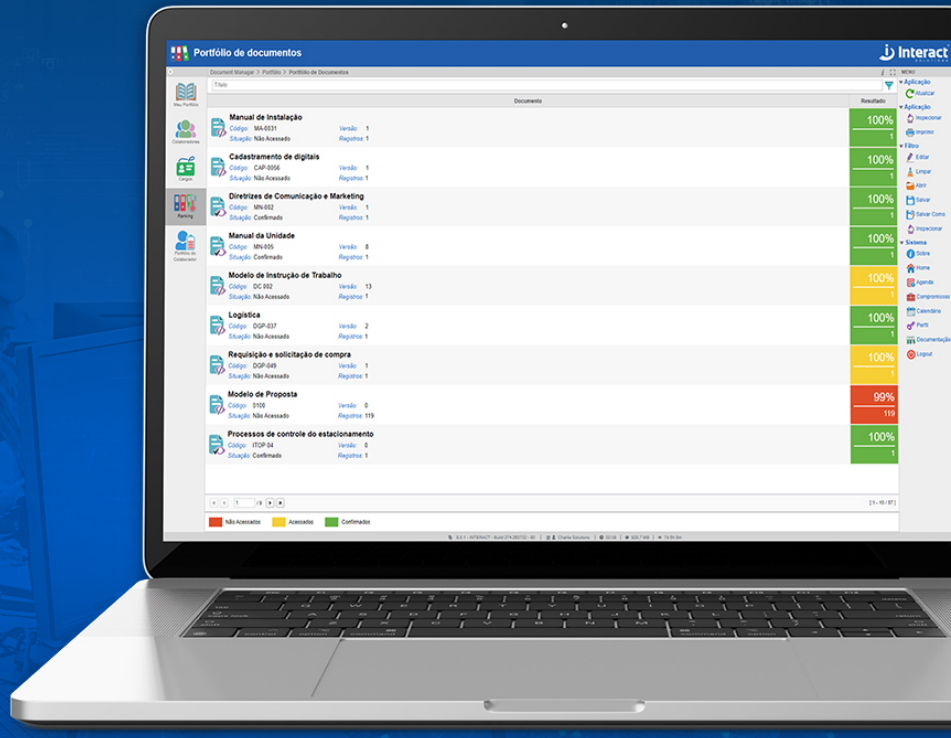
Fortemente inspirada no GDPR (Regulamento Geral Europeu sobre Proteção de Dados, em português), a Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil, Lei n.º 13.709 de 14 de agosto de 2018, provoca uma mudança de paradigma na forma como todas as empresas devem lidar com a proteção de dados pessoais.

Para todas empresas

Entre os principais fatores, a adequação de qualquer empresa à Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709 está justificada devido:

1. As sanções para o caso de descumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados são pesadas, com multas que podem chegar a 2% do faturamento da pessoa jurídica, grupo ou conglomerado no Brasil, com limitação de R$ 50.000.000,00 por infração;
2. Por via de regra, toda empresa faz uso de dados pessoais sensíveis de seus colaboradores, fornecedores, unidades e clientes;
3. Elevada complexidade nos processos executados nas empresas, com vários riscos a serem mitigados;
4. Os dados são compartilhados em várias etapas nas diversas partes envolvidas, muitas vezes em locais fisicamente distantes;
5. Ausência de cultura e política de proteção dos dados implantada.

Solução
Gestão da LGPD



Solução Gestão da LGPD

A Interact idealizou dentro da Suite SA a automação de todos os processos envolvendo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Com base em um estudo da legislação, identificamos todos os pontos importantes e críticos da normativa e traduzimos em uma solução integrada e informatizada.

- SA Performance Manager
- SA Document Manager
- SA Occurrence Manager
- SA Risk Manager
- SA Audit Manager

Acesso facilitado

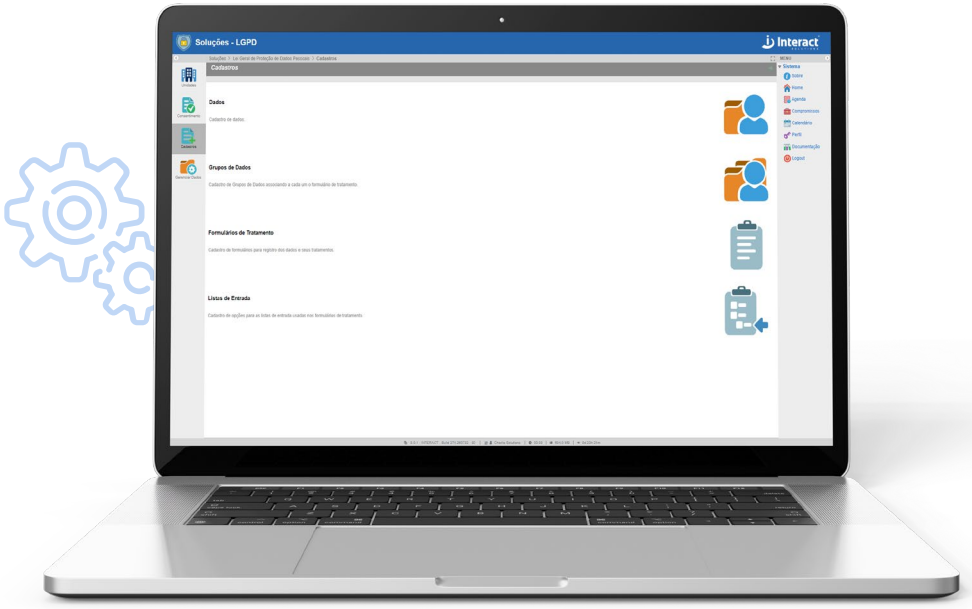
A equipe de proteção de dados e o DPO – Data Protection Officer de sua organização terão em mãos uma ferramenta completa, com acesso direto e facilitado para gerenciar todo o programa de LGPD.

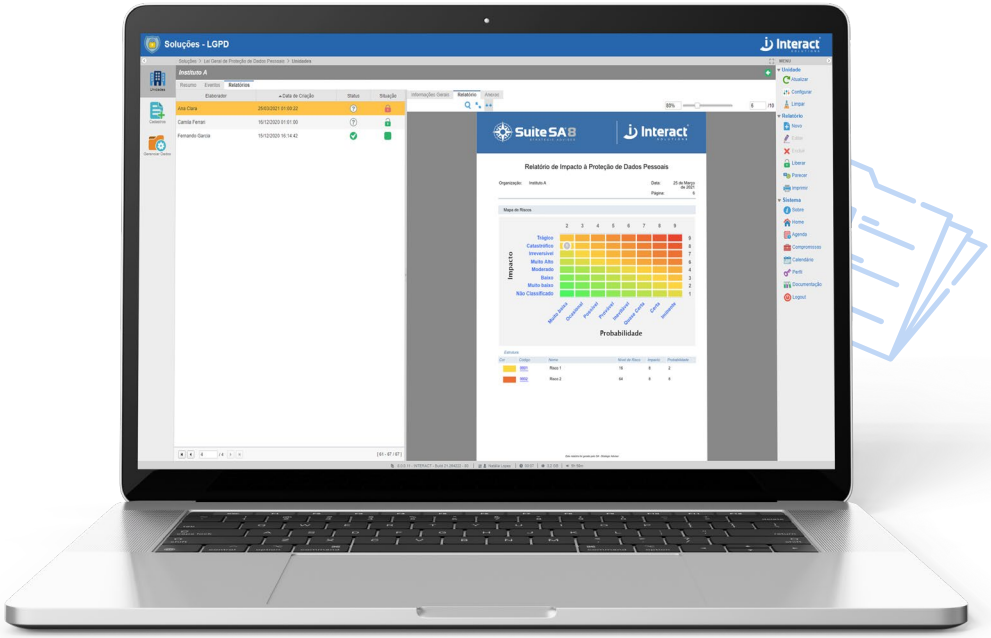
Na tela ao lado, é apresentada a seção onde consta o campo de acesso à solução de Gestão da LGPD da Interact.

Controle total

O cadastro do programa de LGPD permite:

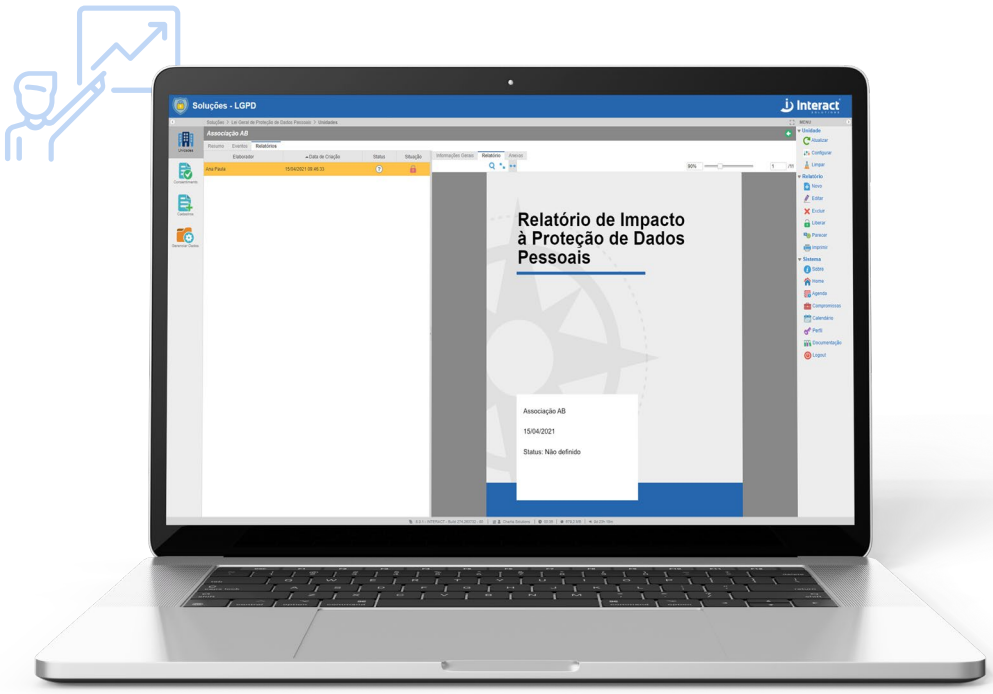
- Mapeamento de dados
- Agrupamento de dados personalizável
- Atribuição de responsáveis
- Referenciar a natureza dos dados utilizados
- Vincular e especificar o tratamento de dados
- Criar a estrutura de riscos identificados
- Vincular documentos aos processos mapeados
- Integrar o sistema ao Canal de Denúncias de LGPD
- Anexar outras informações relevantes





Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais

O principal documento exigido das empresas é o RIPD - Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais. Ele será o comprovante da efetividade do programa de LGPD nas organizações, a ser demandado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).



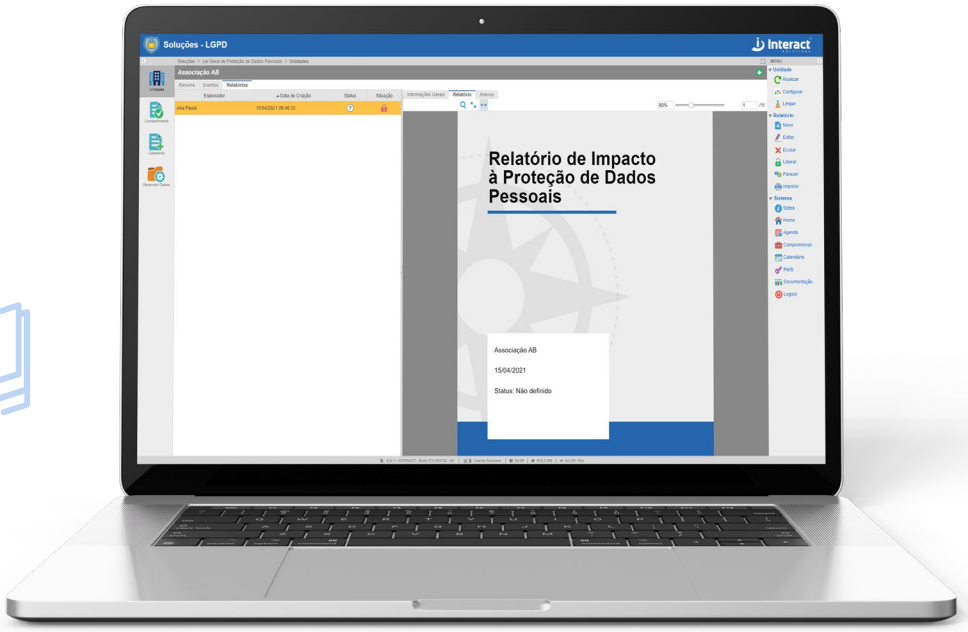
Completo, atualizado e totalmente digital

A solução da Interact irá elaborar um relatório completo do seu programa, com vinculação de informações de todos processos, riscos, tratamentos, responsáveis e dados utilizados em sua organização. Além disso, trará um resumo do tratamento de denúncias obtidas no seu Canal de Denúncias. Tudo isso em um documento digital, em formato PDF, com layout ao estilo e-book.

Análise do controlador

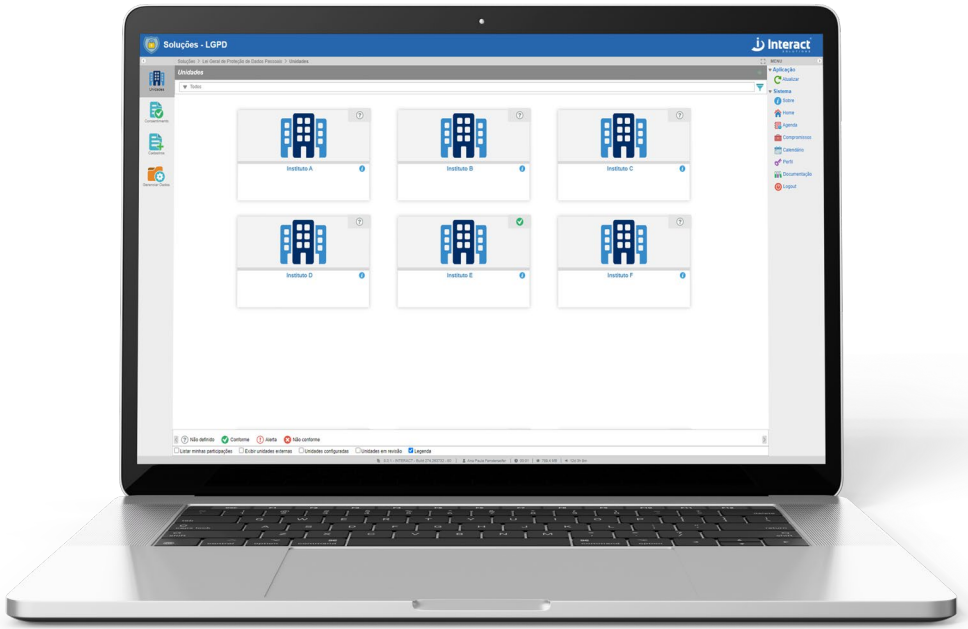
O DPO do programa de LGPD irá enviar o relatório ao Controlador de sua organização, que poderá ser desde um membro do corpo diretivo a um profissional com esta atribuição específica.

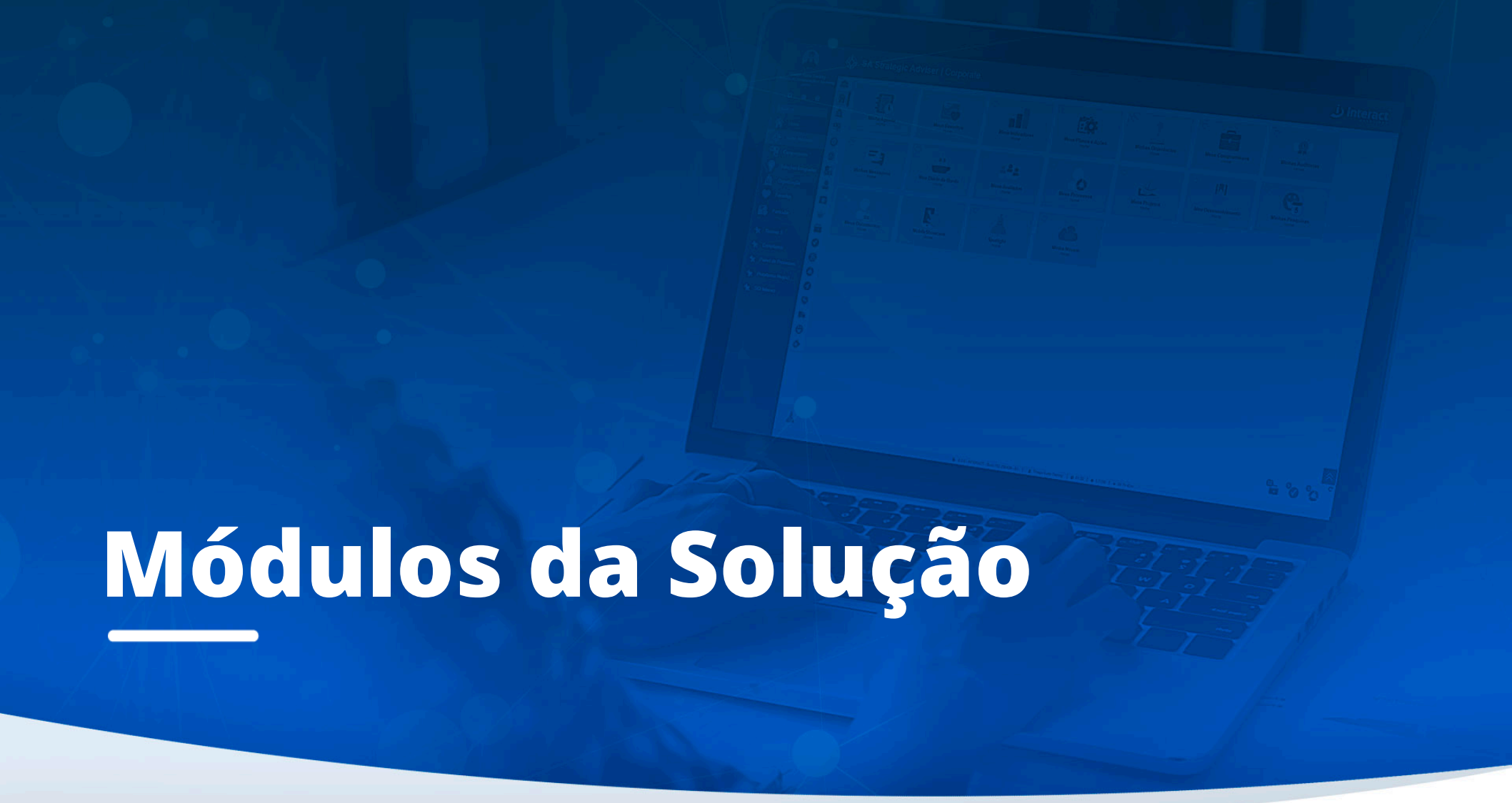
O Controlador irá produzir um parecer a respeito do relatório gerado, que ficará registrado no próprio sistema.



Gestão integrada

A solução para Solução de Gestão da LGPD permite ainda o gerenciamento de todas unidades de sua organização. Em tempo real, você poderá consultar o status do Programa de LGPD de cada entidade, assim como emitir os seus respectivos RIPD.



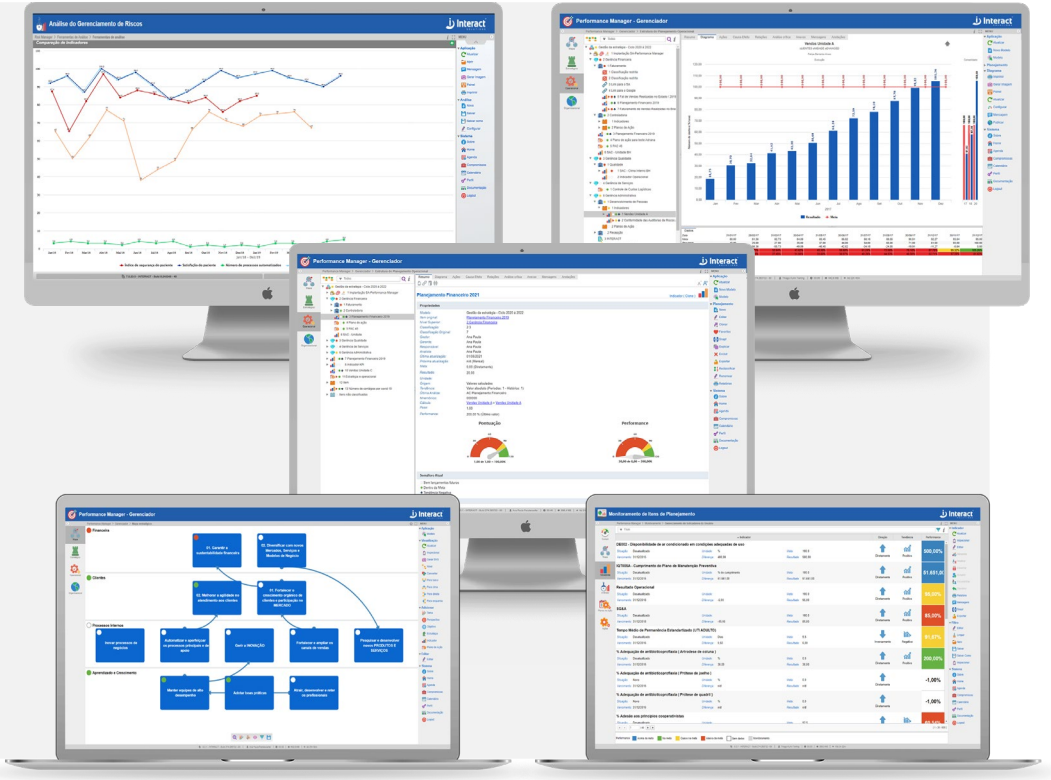


Módulos da Solução

SA Performance Manager

Com o **SA Performance Manager** é possível realizar a gestão do programa de LGPD, onde estão presentes os seguintes orientadores:

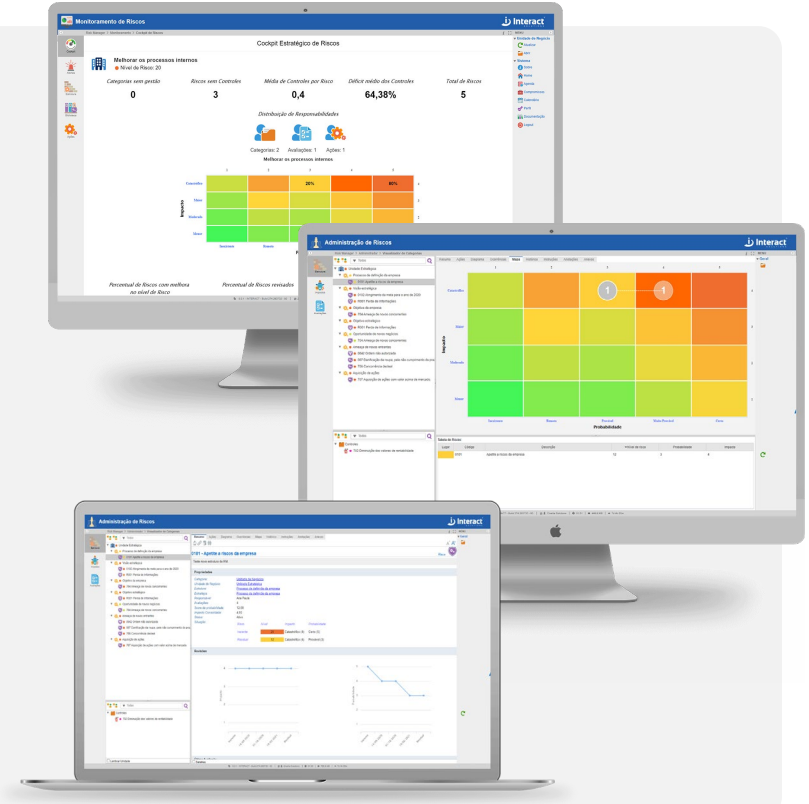
- ✔ Indicadores estratégicos e operacionais
- ✔ Planos de ação
- ✔ Canal denúncias
- ✔ Estratégias do programa de LGPD
- ✔ Análise Crítica
- ✔ Apresentações Executivas



SA Risk Manager

A solução contempla todos princípios da LGPD, com atribuições para as quatro personas demandadas (Titular, Controlador, Operador e DPO/Encarregado). Após a identificação e registro dos riscos inerentes a LGPD no sistema, no **SA Risk Manager**, serão analisados quanto a probabilidade e o impacto de cada um quando incidente. Na solução é possível organizar a estrutura em:

- ✔ Área
- ✔ Processo
- ✔ Subprocesso
- ✔ Riscos
- ✔ Fatores de risco
- ✔ Controles

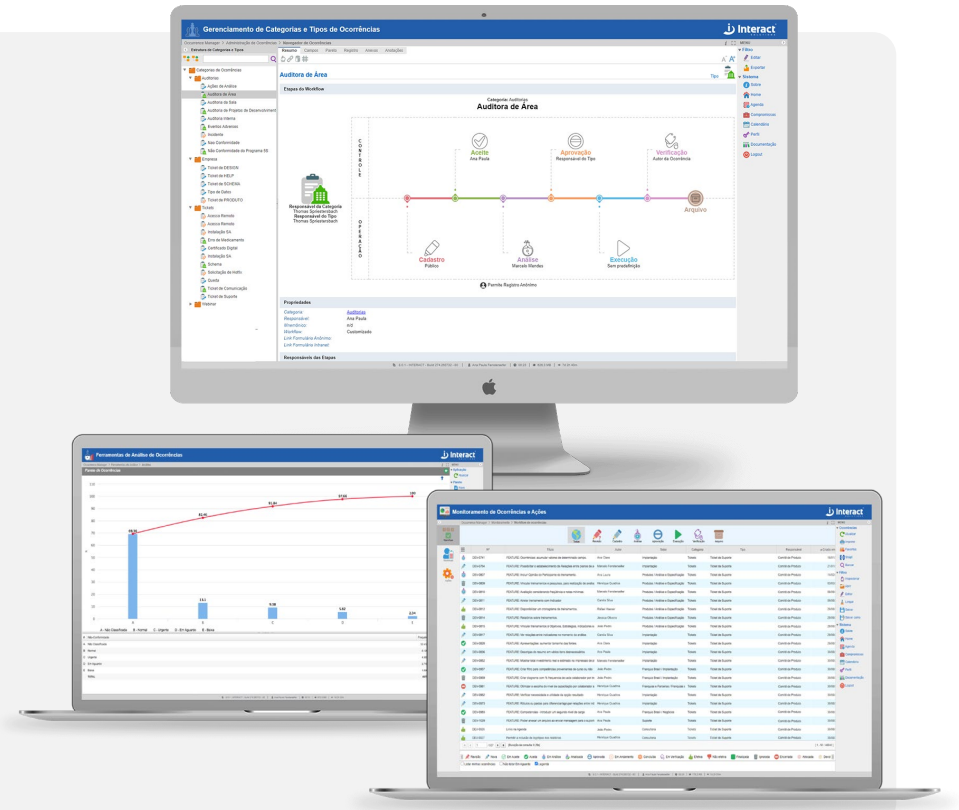


Interact

SA Occurrence Manager

Com o **SA Occurrence Manager**, você vai estruturar o seu canal de denúncias anônimo. As solicitações serão enviadas diretamente ao responsável pelo tratamento dos dados, identificado no seu programa de LGPD. Com workflow personalizável, você poderá definir o processo em fases como:

- ✔ Cadastro da Denúncia
- ✔ Análise
- ✔ Execução
- ✔ Verificação
- ✔ Arquivo

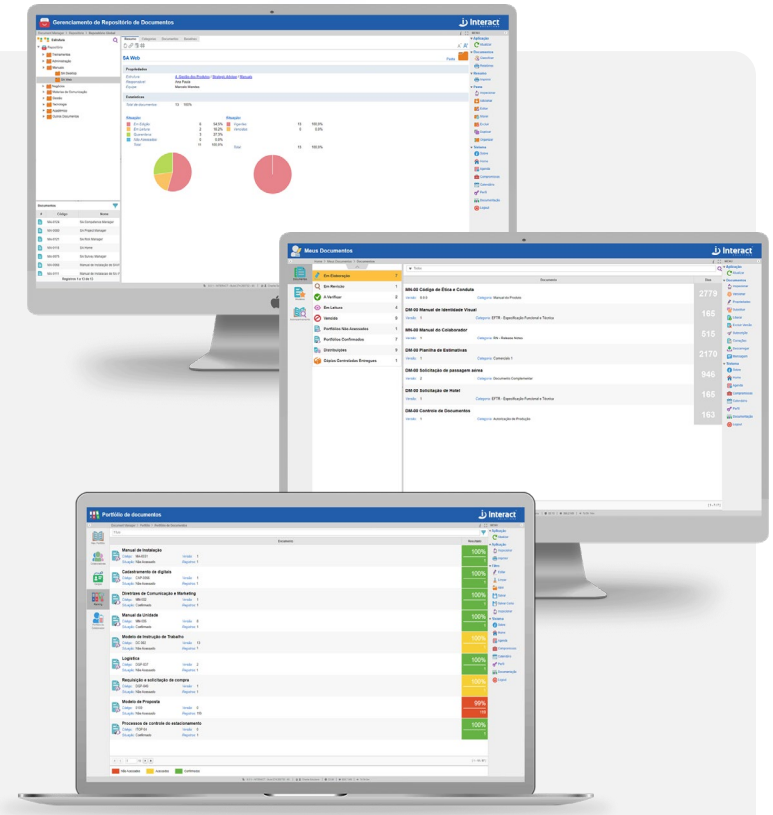


Interact

SA Document Manager

A gestão documental é um dos pilares da LGPD. Com **SA Document Manager**, você irá gerenciar de forma eletrônica os documentos do seu programa, além de realizar o acompanhamento de acesso a documentos controlados e sigilosos. Com o componente Assinatura Digital, você também vai assegurar pelo sistema o consentimento de todos documentos necessários.

- ✔ Gestão Eletrônica de Documentos (GED)
- ✔ Controle de versões e distribuição de cópias controladas
- ✔ Workflow completo. Desde a elaboração à obsolescência do documento
- ✔ Portfólio de documentos por departamento, setor ou cargos
- ✔ Possibilidade de catálogos de documentos personalizados
- ✔ Lista mestra de documentos customizada conforme necessidade
- ✔ Segurança, disponibilidade e integração



Interact

SA Audit Manager

O módulo **SA Audit Manager**, por meio do gerenciamento dos programas de auditoria de LGPD, permite que a organização audite com padrões de qualidade os requisitos de normas externas e internas, evidenciando e registrando as não conformidades e oportunidades de melhorias.

- Planejamento e gestão dos programas de auditoria
- Workflow completo de preparação e aplicação de auditorias
- Parametrização de checklists adequados às normativas
- Registro de evidências e não conformidades para pontos de verificação
- Integração com Gestão de Não Conformidades
- Controle e gestão do cronograma do time de auditores
- Relatório gerencial da auditoria

Todos os produtos

SA Application Modules

A Suite SA é composta por aplicações modulares que formam o portfólio principal de produtos da Interact. Em conjunto com ferramentas de gestão e de forma integrada, estes produtos compõem as soluções em tecnologia do Grupo Interact.

SA Components Manager

A Suite SA dispõe de diversas ferramentas de gestão que, combinadas aos módulos, aumentam a produtividade e a performance do seu negócio. Todas estão disponíveis e integradas aos demais produtos da Interact.

SA Componentes Manager

Modelos de programas

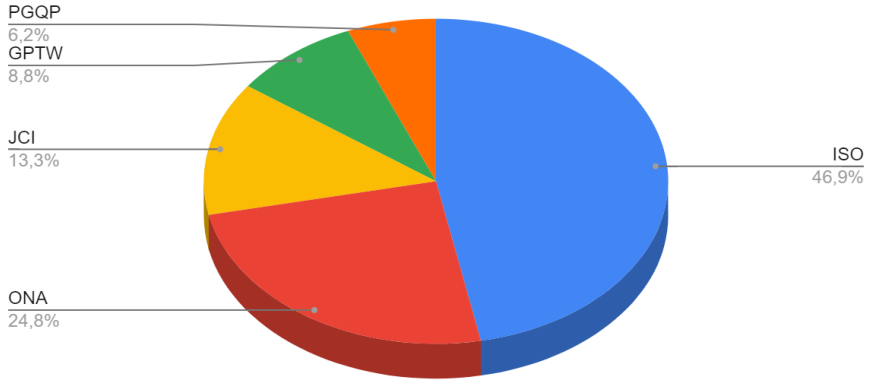
Modelos de programas

A solução Gestão da LGPD da Interact atende também a diversos níveis de programas de compliance e gestão de riscos, nacionais e internacionais, como os modelos ISO 31000, ISO 27001, COSO, PMBOK, SOX – Sarbanes-Oxley, U.S. Sentencing Guidelines, Comitê da Basileia, Norma Australiana AS 3806, LEC - LEC Legal, Ethics & Compliance e CGU - Controladoria-Geral da União.

Nossos clientes

A Interact conta com 1.064 bases da Suite SA instaladas em clientes em toda a América Latina. Com nossas soluções para governança corporativa, estas empresas públicas e privadas asseguram os mais altos critérios de certificações internacionais.

Principais certificações dos clientes Interact



Nossos clientes

Portfólio de clientes nacionais

peccin
Todeschini
Brasal Coca-Cola
FRUKI
BS BIOS ENERGIA RENOVÁVEL
SÍRIO·LIBANÊS
Fundação Cristiano Varella Hospital do Câncer de Muriaé
Fecomércio Sesc | Senac
Hospital São Camilo
SOCOR Hospital Geral
Fundação Hemominas
Minu
Instituto Mário Penna
Hospital Mãe de Deus Sistema de Saúde Mãe de Deus
MaterDei Hospital
Hospital São Rafael Monte Tabor
Unimed
Hospital Nove de Julho
Seguros Unimed
Hospital de Clínicas
Santa Casa de Misericórdia Porto Alegre
Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento
SERPRO
TRT 8 Tribunal Regional do Trabalho - 8ª Região

Portfólio de clientes nacionais

Swan Hotéis
Santa Clara desde 1912
Senac
Rede La Salle
PGQP Qualidade RS
Sesc
Marista
Pró Saúde
STIHL
UCS Universidade de Caxias do Sul
Univates
PUC Campinas Pontifícia Universidade Católica
Unisul
martplast indústria de embalagens
PUCRS Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul
Dália Alimentos
Fundação Família Previdência
Mercur Desde 1924
Sengers Sindicato dos Engenheiros
simers
Drogaria Minas-Brasil vender barato é tradição
CRT4 Central de Registro de Títulos e Ativos
Rede de Saúde Divina Providência
Santa Casa 1852

Portfólio de clientes internacionais

Interact

SOLUÇÕES ESTRATÉGICAS E INTELIGÊNCIA CORPORATIVA