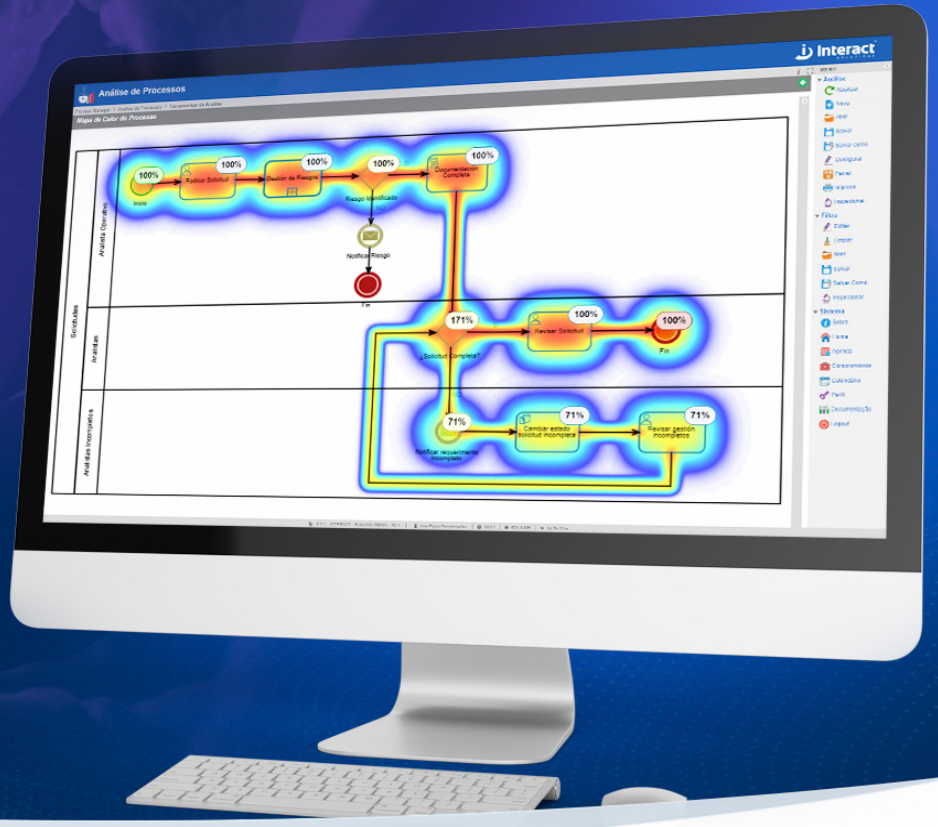
Interact | Suite SA® 8
STRATEGIC ADVISER

SA Process Manager



Interact

Interact Solutions®

Fundación: 1999

Interact Solutions es la unidad administrativa del **GRUPO INTERACT**, una empresa brasileña de investigación y desarrollo de software. Opera en el mercado de Tecnología de la Información con Suite SA, un conjunto de más de 20 aplicaciones con soluciones para el gobierno corporativo.

Interact en números

150

Colaboradores

8

Unidades en Brasil

35

Socios de distribución en Brasil

21

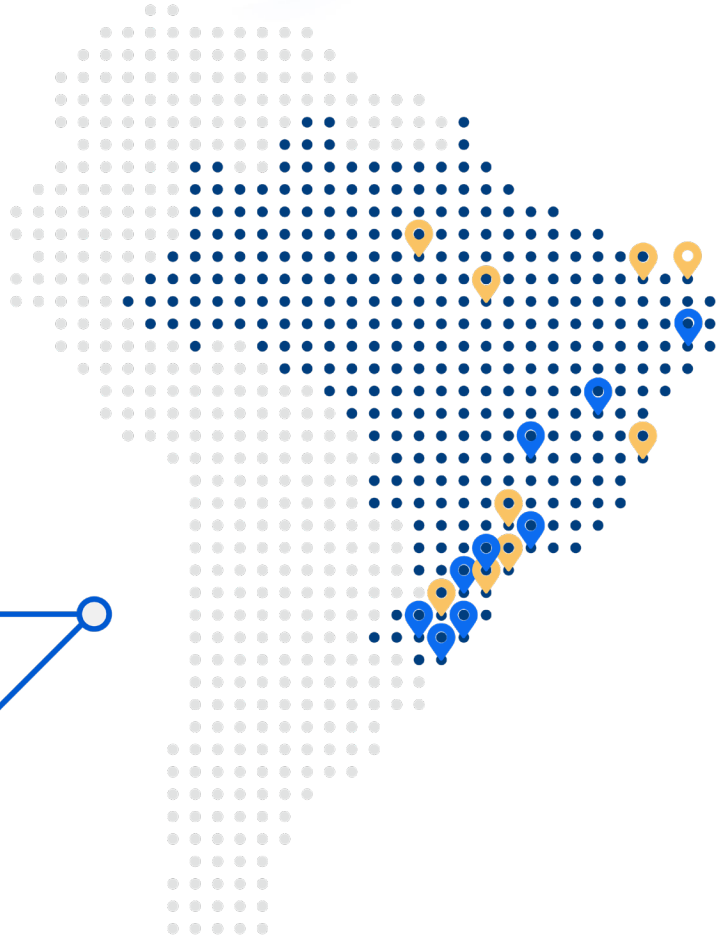
Distribuidores en América Latina

1064

Bases instaladas en América Latina

Nuestros socios en Brasil

Interact tiene 3 sedes en Rio Grande do Sul, en el sur de Brasil, y más de 35 socios en todo Brasil. Las modalidades operativas de la empresa en el país son Unidades Interact, Commercial Partners (socios comerciales), Advisers Partners (consultoría de gestión) y Business Partners (socios de referencia y recomendación).



Unidad Interact

Adviser Partner

Commercial Partner

Business Partner

Nuestros distribuidores na América Latina

Estamos presentes en varios países de América Latina, actuando en conjunto con socios comerciales. Estas empresas son responsables de la distribución, prestación de servicios y consultoría, un trabajo completo para ofrecer un servicio de calidad y eficiencia a los clientes.

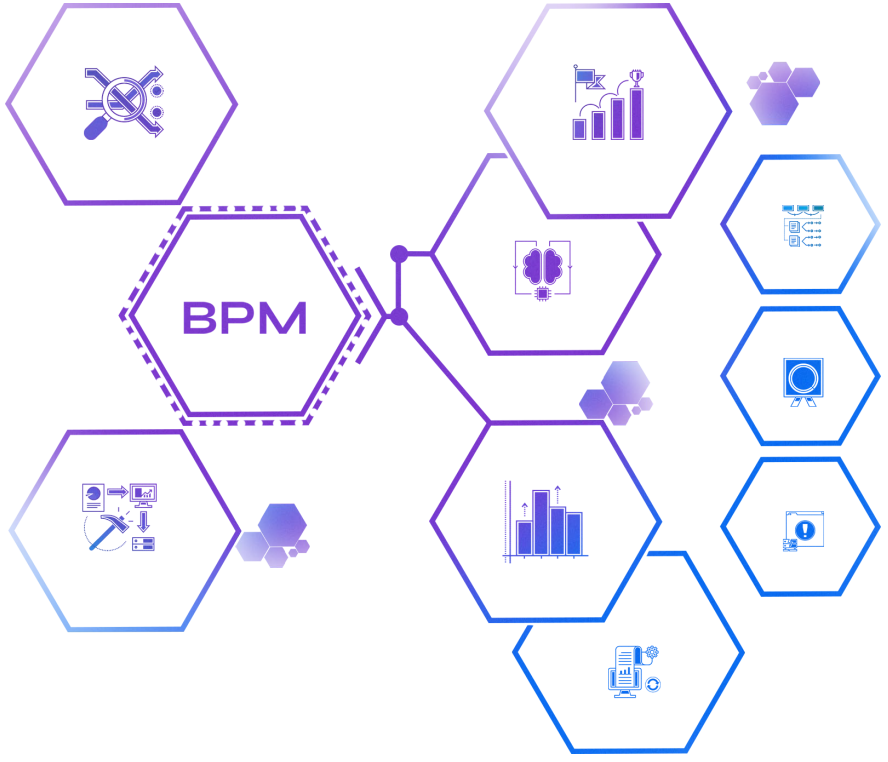
Brasil Argentina Bolívia Chile Colômbia Equador Guatemala México Panamá Paraguai Peru Uruguai

Suite SA 8
STRATEGIC ADVISER

Gestión por Procesos: La maestria de su negocio

Un camino para mejores resultados

Definición de BPM: *"Gestión por Procesos de Negocio (BPM) es un enfoque disciplinado para identificar, diseñar, ejecutar, documentar, medir, monitorear y controlar procesos de negocios, automatizados y no automatizados, para lograr resultados específicos, consistentes y alineados con los objetivos estratégicos de una organización."* - (ABPMP, 2020)



BPM: Una disciplina gestión holística

Objetivos principales:

- ✔ Conducir los resultados a la planificación estratégica
- ✔ Crear valor para el negocio
- ✔ Lograr sus metas más rápido

Suite SA 8
STRATEGIC ADVISER

Una completa herramienta para la Gestión por Procesos, que incluye EPM, BPI, BPMS, BPMN y RPA. De forma integrada, SA Process Manager le permite mapear, optimizar y automatizar la ejecución y resultados de los procesos de su organización. Vinculada directamente a la planificación estratégica, impulsará su negocio con inteligencia, automatización y robotización

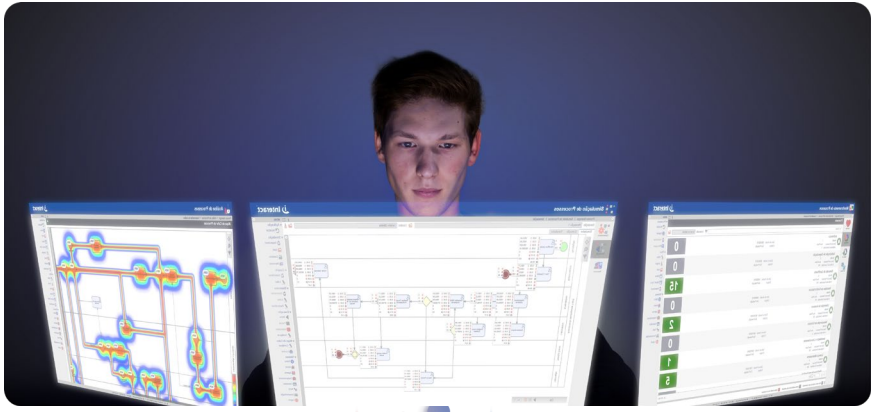
SA Process Manager

Más que una BPMS

Interact ofrece al mercado más que una BPMS para automatizar procesos. Con la adquisición de SA Process Manager, adquieres una solución completa capaz de cumplir con todas las fases del Ciclo de Vida de BPM, en línea con BPM CBOK versión 4 de ABPMP:

EPM – Gestión Corporativa de Procesos

Mucho más allá de la automatización de procesos. Interact tiene una poderosa herramienta para el gobierno corporativo, capaz de soportar completamente la Gestión Corporativa de Procesos - en inglés, EPM (Enterprise Process Management).



EPM pressupone:

(1) Aplicar principios y métodos de BPM a procesos multifuncionales, alineándolos con la estrategia
(2) Gestión de gobernanza, cartera y arquitectura

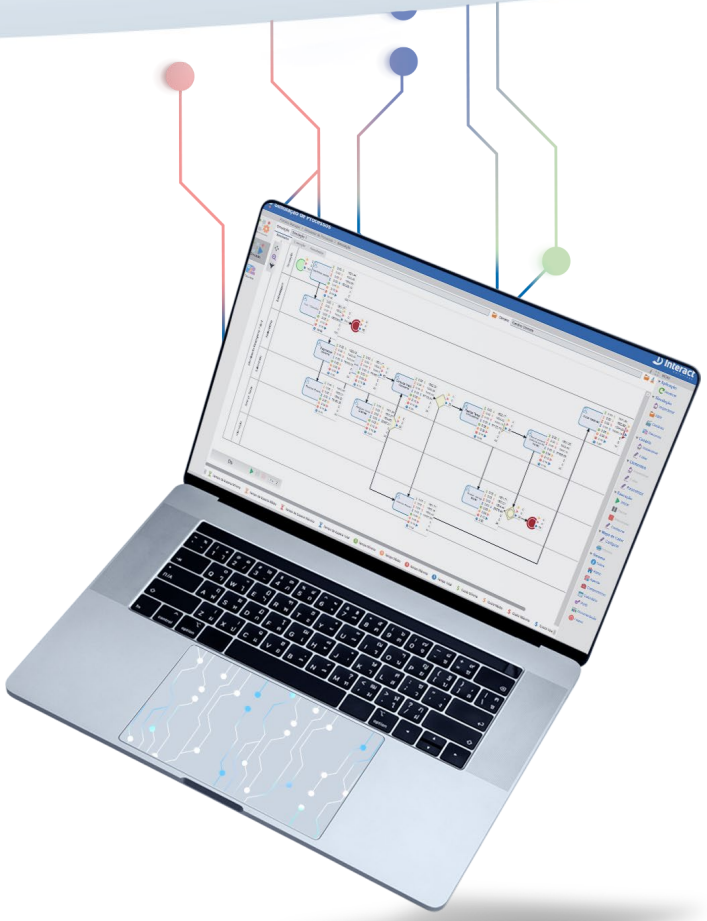
EPM – Gestión Corporativa de Procesos

Beneficios:

- Asegura la alineación de un extremo a otro de la arquitectura de la cartera y el proceso con la estrategia y los recursos de la organización
- Proporciona un modelo de gobernanza para la gestión y evaluación de iniciativas BPM

Que incluye:

- ✔ Estrategia
- ✔ Valores y cultura
- ✔ Estructuras e funciones
- ✔ Conjunto de procesos
- ✔ Objetivos de los procesos
- ✔ Indicadores de los procesos
- ✔ TI
- ✔ Personas



BPI - Business Process Improvement

"Lo más importante sigue siendo la entrega efectiva de valor al cliente, a través de productos y servicios." – BPM CBOK (2020, p.19)

Con base en el Ciclo de Vida BPM, se aplica la mejora continua al final de cada período, en línea con la planificación estratégica de la organización. BPI - Business Process Improvement es un enfoque inspirado en los cánones de la Gestión de la Calidad, que tuvo una gran ola de difusión en la segunda mitad del siglo pasado.

Suite SA 8
STRATEGIC ADVISER

Conozca las principales aplicaciones

Suite SA 8
STRATEGIC ADVISER

Interact

Estrategia, automatización, integración y robotización

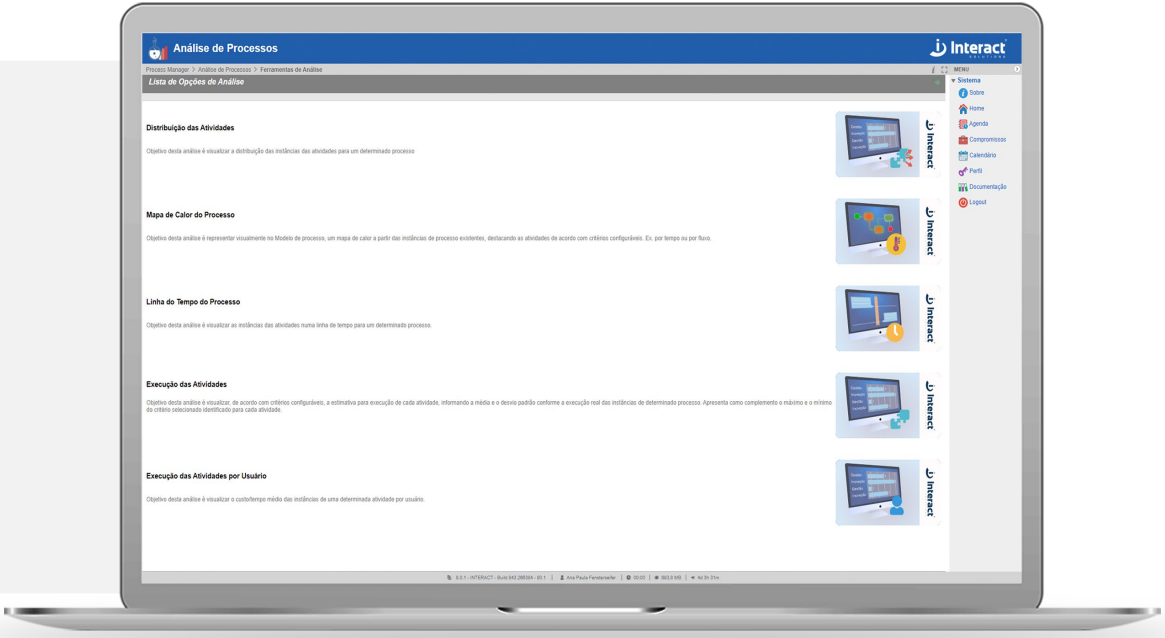
Automatice y mejore el desempeño de su negocio midiendo y controlando la ejecución de los procesos

Informes

SA Process Manager le permite generar un informe completo y descriptivo de los procesos. En formato PDF, el sistema presenta el modelo de diseño del proceso y todos sus elementos e informaciones principales.

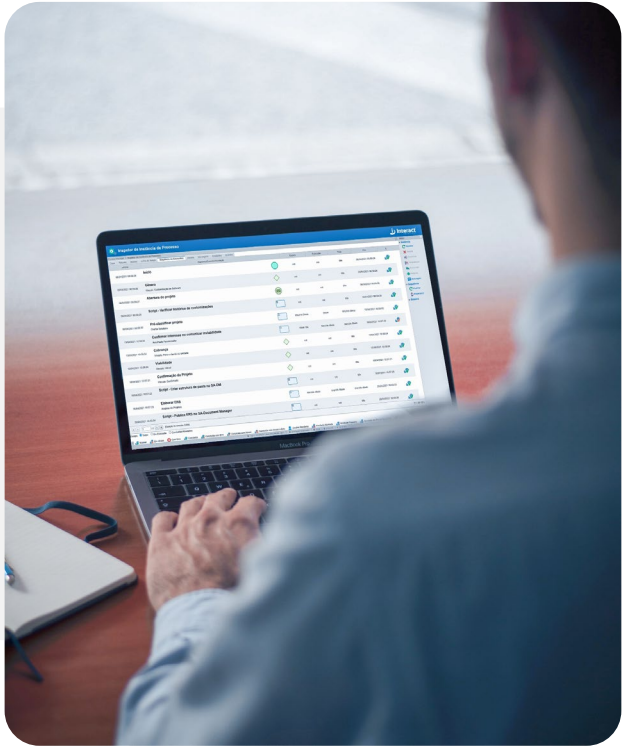
Análisis de procesos

Sepa en tiempo real si su proceso está cumpliendo los objetivos de la organización con SA Process Manager. Con herramientas de análisis, el sistema permite la implementación de la mejora continua de una manera más rápida y segura.



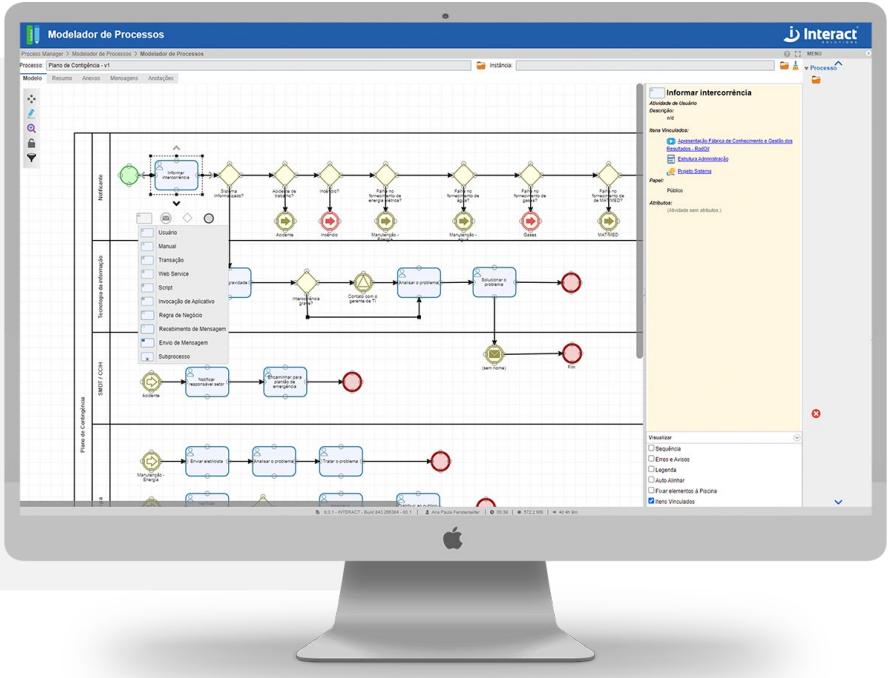
Automatización

Además de poder mapear y modelar procesos organizacionales, también es posible automatizarlos, lo que hace que todo el flujo de actividades y ejecución sea mucho más ágil y funcional.



Mapeo y modelado

Mapee sus procesos y obtenga una comprensión más profunda de su negocio. Con SA Process Manager, usted diseña sus actividades en un sistema gráfico e intuitivo, mejorando aún más la entrega de valor a sus clientes.

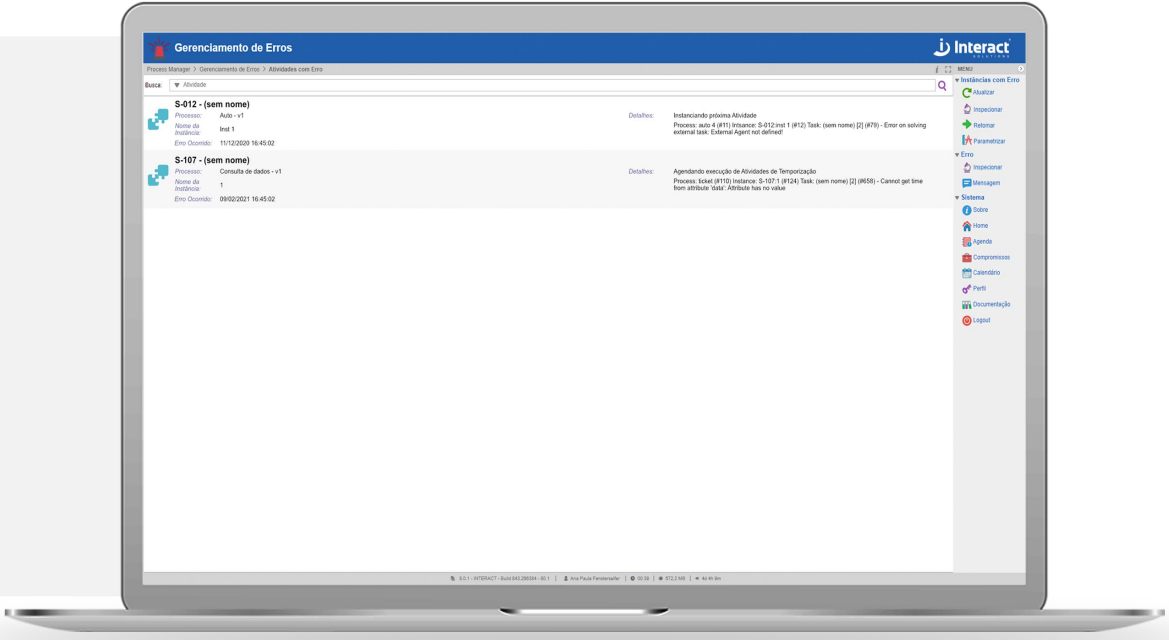


Repositorio de Procesos

Nuestra herramienta organiza sus procesos en un repositorio, en línea con los requisitos de BPM CBOK. Este almacenamiento involucra a todos los procesos y usuarios de la organización, garantizando una mayor transparencia a la gestión.

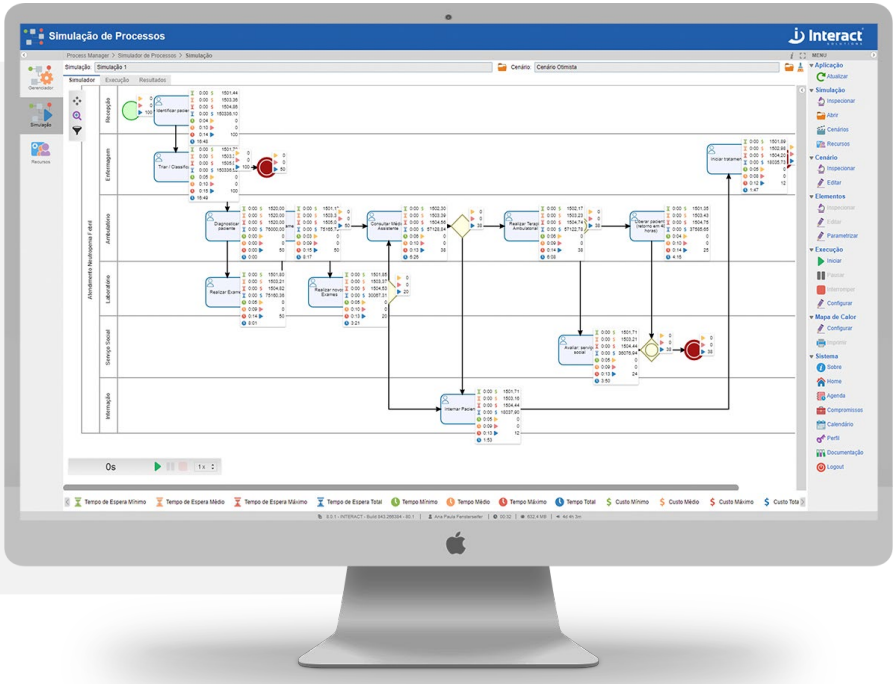
Gestión de errores

No dejes de trabajar por ningún problema. Con SA Process Manager, se le notificará inmediatamente si se produce un error en cualquiera de los pasos de un proceso. Nuestra herramienta permite la corrección para que el proceso vuelva a la normalidad.



Simulación de Procesos

Cree simulaciones de procesos, definiendo métricas para cada elemento elegido. También puede determinar diferentes escenarios y configuraciones, que pueden compararse entre sí mediante gráficos de rendimiento.

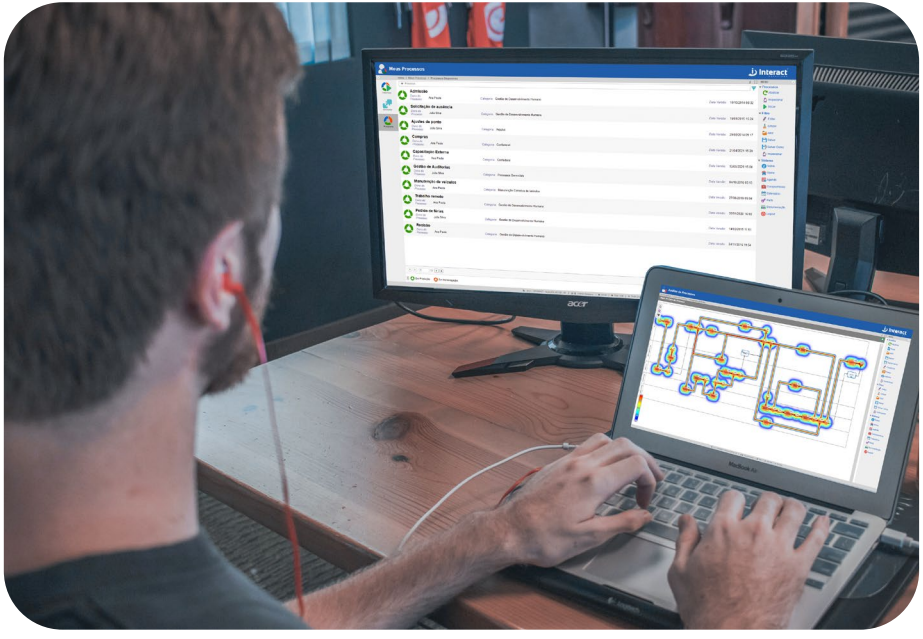


Drag-and-drop

Arrastrar y soltar. Simples así. Con la técnica de drag-and-drop, tanto en el modelador de procesos como en el creador de formularios, ahorrará tiempo y agilizará automatización de procesos con SA Process Manager.

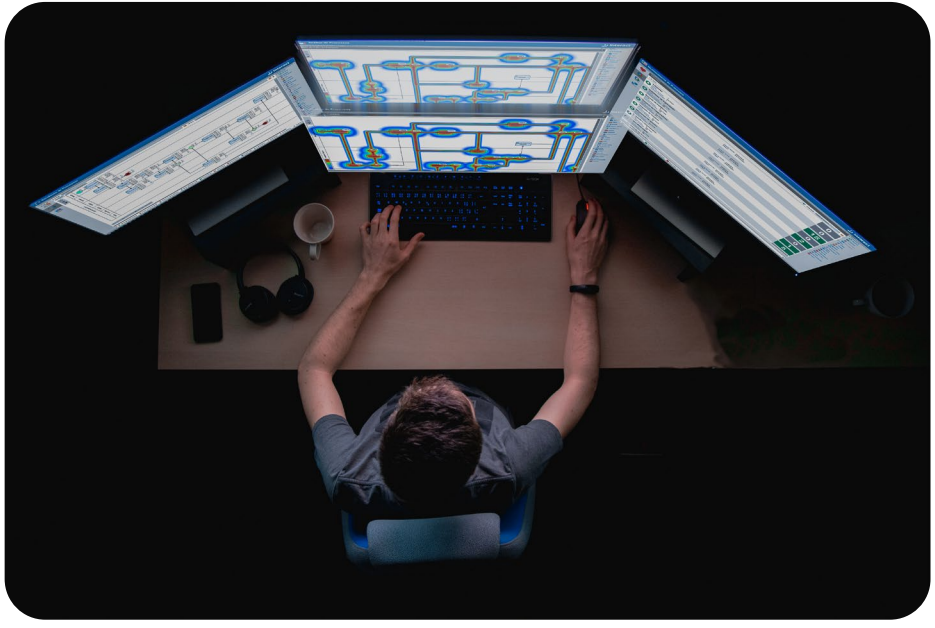
Low Code

Una plataforma de low code (código bajo, en inglés) significa que no necesitará la ayuda de un Área de TI para la gestión y automatización de sus procesos. Solo conozca los pasos de su proceso de negocio y nuestra herramienta le ayudará, tanto en la automatización como en la robotización.



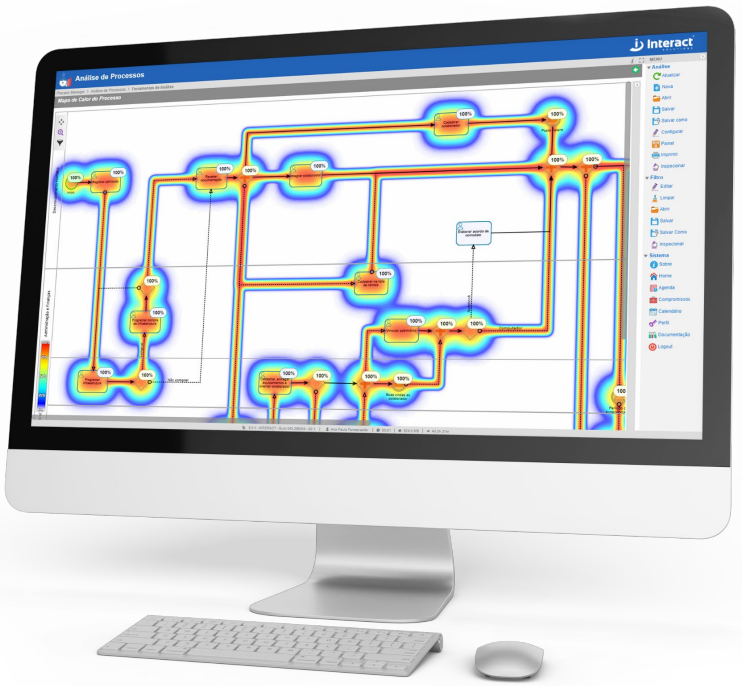
EPM

Más que un BPMS. Interact tiene un poderosa herramienta para el gobierno corporativo, capaz de cumplir plenamente con la EPM – Enterprise Process Management. Aseguramos la alineación del portafolio y la arquitectura de los procesos, de punta a punta, con la estrategia y los recursos de la organización, además de proporcionar un modelo de gobernanza para la gestión y evaluación de iniciativas BPM.



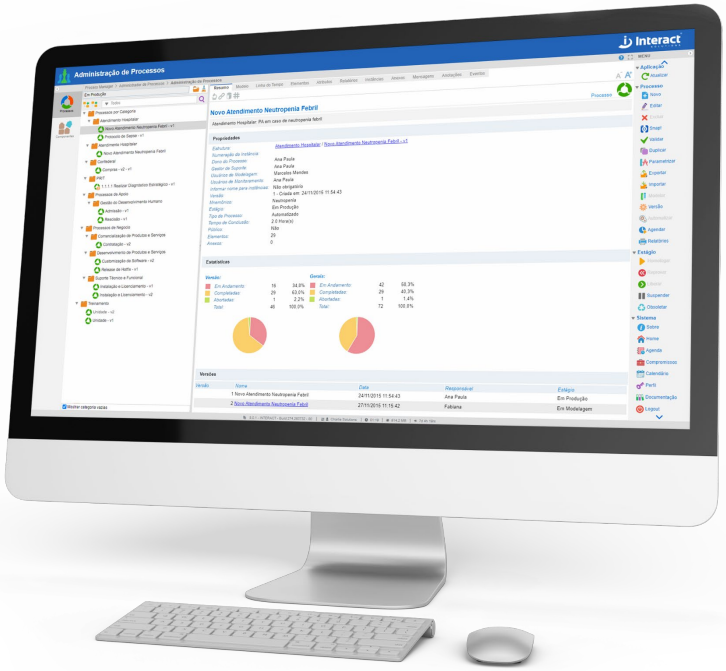
Beneficios y características

- Creación de formularios, reglas de negocios y subprocesos.
- Reducción del tiempo total de implementación, aumentando la productividad de la organización
- Gestión y mejora mediante análisis de datos históricos
- Identificar usuarios, áreas y gerentes responsables en cada paso de proceso
- Operación de semáforos, que le permite actuar y gestionar cada uno de los procesos evaluados



Beneficios y características

- Permite la definición de acceso a los atributos del proceso (vista y/o modificación) por actividad
- Recopilación automática de indicadores
- Monitoreo en tiempo real de los procesos de negocios
- Generación de datos estratégicos definidos en el módulo de indicadores, proporcionando un sistema integrado BAM (Business Activity Monitoring)
- Control e identificación de "cuellos de botella" en los procesos
- Motor de reglas de negocio propio



Suite SA 8
STRATEGIC ADVISER

Mucho más que que un software

Suite SA 8 STRATEGIC ADVISER

Interact

Asociaciones con ABPMP

De BPM Week a BPM Summit. De congresos a ferias comerciales. De EPM a RPA. Por más de una decada, Interact apoya, patrocina, participa y promueve la Gestión por Procesos en los más diversos eventos, formatos y modalidades. En común, estas acciones tienen la colaboración de las principales asociaciones profesionales de BPM de Latinoamérica y Europa.

ABPMP BPM week BPM SUMMIT

RPA con Rocketbot

Interact es aliada de Rocketbot, empresa chilena presente en el Cuadrante Mágico de Gartner con su RPA – Robotic Process Automation, un software para desarrollar, ejecutar y orquestar su los propios bots. Junto con la Suite SA, Rocketbot ayuda a las empresas a automatizar y robotizar tareas para reducir sus costos y acelerar sus operaciones.

ROCKETBOT

Empresa presente em el Gartner Magic Quadrant

Suite SA 8
STRATEGIC ADVISER

Todos los productos

SA Application Modules

Suite SA se compone de aplicaciones modulares que conforman la cartera de productos principal de Interact. Junto a las herramientas de gestión y de forma integrada, estos productos conforman las soluciones tecnológicas del Grupo Interact.

Suite SA 8
STRATEGIC ADVISER

Interact

SA Components Manager

Suite SA cuenta con varias herramientas de gestión que, combinadas con los módulos, aumentan la productividad y el desempeño de su negocio. Todos están disponibles e integrados con otros productos de Interact.

SA Componentes Manager

Certificaciones y acreditaciones

Certificaciones y acreditaciones

La solución de Gestión de la Calidad de Interact cumple con los niveles de acreditación nacionales e internacionales, como la Organización Internacional de Normalización (ISO), la Organización Nacional de Acreditación de Brasil (ONA), la Joint Commission International (JCI) y la Accreditation Canada International (ACI).

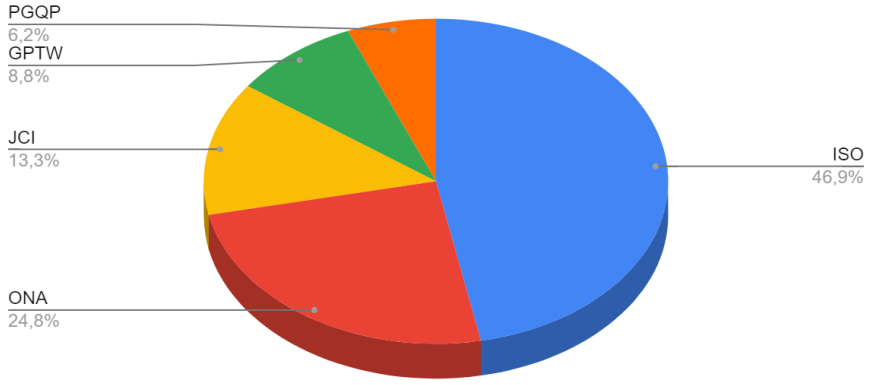
Un tercio de las instituciones acreditadas en Brasil por la Joint Commission International (JCI) son clientes de Interact.

El 21,5% de nuestros clientes en el sector de la salud están certificados por la Organización Nacional de Acreditación de Brasil - ONA.

Nuestros clientes

Interact tiene 1.064 bases de Suite SA instaladas en clientes en toda Latinoamérica. Con nuestras soluciones de gobierno corporativo, estas empresas públicas y privadas aseguran los más altos criterios para las certificaciones internacionales.

Principales certificaciones de los clientes de Interact



Nuestros clientes

Portafolio de clientes en Brasil

peccin
Todeschini
Brasal Coca-Cola
FRUKI
BS BIOS ENERGIA RENOVÁVEL
SÍRIO·LIBANÊS
Fundação Cristiano Varella Hospital do Câncer de Muriaé
Fecomércio Sesc | Senac
Hospital São Camilo
SOCOR Hospital Geral
Fundação Hemominas
Minu
Instituto Mário Penna
Hospital Mãe de Deus Sistema de Saúde Mãe de Deus
MaterDei Hospital
Hospital São Rafael Monte Tabor
Unimed
Hospital Nove de Julho
Seguros Unimed
Hospital de Clínicas
Santa Casa de Misericórdia Porto Alegre
Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento
SERPRO
TRT 8 Tribunal Regional do Trabalho - 8ª Região

Portafolio de clientes en Brasil

Swan Hotéis
Santa Clara desde 1912
Senac
Rede La Salle
PGQP Qualidade RS
Sesc
Marista
Pró Saúde
STIHL
UCS Universidade de Caxias do Sul
Univates
PUC Campinas Pontifícia Universidade Católica
Unisul
martplast indústria de embalagens
PUCRS Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul
Dália Alimentos
Fundação Família Previdência
Mercur Desde 1924
Sengers Sindicato dos Engenheiros
simers
Drogaria Minas-Brasil vender barato é tradição
CRT4 Central de Registro de Títulos e Ativos
Rede de Saúde Divina Providência
Santa Casa 1852

Portafolio de clientes internacionales

Interact

SOLUCIONES ESTRATÉGICAS E INTELIGENCIA CORPORATIVA